



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V001-2025
VALIDO ATÉ	AGOSTO/2026
PÁGINA	1

SUMÁRIO

	<u>Página</u>
1. OBJETIVO.....	3
2. APLICABILIDADE.....	3
3. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	3
4. DEFINIÇÕES.....	4
5. ENCARREGADO.....	5
6. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS.....	5
7. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS.....	6
8. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS.....	6
9. QUAL A FINALIDADE PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	6
10. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	7
11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS.....	7
12. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS.....	8
13. COOKIES.....	8
14. TRATAMENTO POSTERIOR DOS DADOS PARA OUTRAS FINALIDADES.....	9
15. ATUALIZAÇÃO.....	9

ATENÇÃO

Este documento contém informações com nível de confidencialidade restrito, caso tenha dúvidas a respeito ou não esteja autorizado a lê-lo, entre em contato com o remetente.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V001-2025
VALIDO ATÉ	AGOSTO/2026
PÁGINA	3

1. OBJETIVO

Com o objetivo de tornar transparente os procedimentos desempenhados pela **SKY SEGURADORA** no tratamento de cookies do site bem como os dados pessoais envolvidos, torna-se pública a presente Política de Privacidade e Cookies.

2. APLICABILIDADE

Esta política fornece diretrizes para a **SKY SEGURADORA** em seu tratamento de dados pela própria **SKY SEGURADORA**, pois tem como base a Lei Federal 13.709/2018 - Lei de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, que aborda os direitos dos titulares de dados, além das obrigações dos agentes de tratamento.

Esta política também fornece o conhecimento aos usuários do site de como os seus dados pessoais são tratados desde o seu consentimento até o descarte ou anonimização. A LGPD é de extrema importância nesse sentido, pois diversos cookies podem conter dados pessoais.

3. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Como base de elaboração desta política, considerou-se os seguintes documentos normativos.

▪ Leis Federais:

- N° 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet).
- N° 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

▪ Normas:

- Resolução CD/ANPD N° 18/2024 (Aprova o Regulamento do Encarregado de Dados Pessoais).
- Resolução CD/ANPD N° 19/2024 (aprova o Regulamento de Transferência Internacional de Dados e o conteúdo das cláusulas-padrão contratuais).

▪ Políticas e procedimentos Internos:

- Política de Segurança da Informação.

A **SKY SEGURADORA** segue os princípios de LGPD abaixo descritos para o tratamento dos dados pessoais dos titulares de sua página.

- I. **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II. **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- III. **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- IV. **Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- V. **Qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V001-2025
VALIDO ATÉ	AGOSTO/2026
PÁGINA	4

- VI. **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- VII. **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- VIII. **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- IX. **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- X. **Responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

4. DEFINIÇÕES

Os termos a seguir expandem o conhecimento que são úteis ao tema:

- **Agentes de tratamento:** O controlador e o operador.
- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Autoridade Nacional:** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- **Banco de Dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado Anonimizado:** Dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Órgão de Pesquisa:** Órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, legalmente constituída sob as leis brasileiras e com



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V001-2025
VALIDO ATÉ	AGOSTO/2026
PÁGINA	5

sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.

- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Transferência Internacional de Dados:** Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso Compartilhado de Dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

5. ENCARREGADO

A LGPD recomenda que as empresas tenham seu próprio encarregado de dados, aquele que atua como canal de comunicação entre o titular dos dados e a ANPD. As funções do encarregado podem ser encontradas no Art. 5º, inciso VIII da Lei Geral de Proteção de Dados.

Na **SKY SEGURADORA**, o encarregado é o(a) Sr.(a) **Eduardo Melo**, que colabora na implementação da cultura de privacidade e atua como canal de atuação entre a pessoa, a empresa e a ANPD.

Desta forma, caso o usuário deseje se informar sobre o tratamento de seus dados pessoais, a **SKY SEGURADORA** informa que o encarregado estará à disposição para as tratativas dessa natureza.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a LGPD interna da **SKY SEGURADORA** através do e-mail: dpo@skyseguradora.com.br. A **SKY SEGURADORA** se coloca à disposição para esclarecer e atender as requisições dos titulares referentes ao tratamento de dados pessoais.

6. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Abaixo estão os direitos dos titulares de dados seguindo art. 18 da LGPD:

- **Direito de confirmação e acesso (Art. 18, incisos I e II):** é o direito do titular de dados de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.
- **Direito de retificação (Art. 18, inciso III):** é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, inciso IV):** é o direito do titular de dados de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V001-2025
VALIDO ATÉ	AGOSTO/2026
PÁGINA	6

- **Direito de oposição (Art. 18, § 2º):** é o direito do titular de dados de, a qualquer momento, opor-se ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- **Direito de portabilidade dos dados (Art. 18, inciso V):** é o direito do titular de dados de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
- **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20):** o titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

7. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS

É importante compreender que para que ocorra o melhor atendimento aos usuários, podem ser solicitados os seguintes dados. Como:

- Nome completo;
- Número de telefone;
- Endereço de e-mail;
- Endereço IP e data / hora da conexão.

8. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

O tratamento de dados pessoais de terceiros pode ser realizado, contanto que o usuário tenha o direito de fazê-lo. O teor desta política é o mesmo para os tratamentos por terceiros.

DADOS TRATADOS	FORMA DE COLETA DE DADOS
Nome completo	Informado pelo usuário
Número de telefone	Informado pelo usuário
Endereço de e-mail	Informado pelo usuário
Endereço IP e data / hora da conexão	Obtido ao utilizar o serviço

9. QUAL A FINALIDADE PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais no site dirige-se à:

- Identificar o usuário no site;
- Possibilitar a conservação do usuário logado;
- Adequar e aperfeiçoar a experiência do usuário no site;
- Cumprir e atender as obrigações contratuais e regulatórias;
- Instituir relações para a continuidade do relacionamento com a pessoa titular de dados.

O ciclo de vida dos dados deve possuir início e fim, por isso, eles serão descartados ou anonimizados ao final do tratamento quando alcançada a sua finalidade.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V001-2025
VALIDO ATÉ	AGOSTO/2026
PÁGINA	7

Todo tratamento possui finalidades e necessidades específicas que, quando alcançados, os dados passam pelos procedimentos de descarte. No entanto, na hipótese de haver necessidade de novo tratamento, será solicitado novamente ao titular, o consentimento para o tratamento deles. Porém, caso seja necessário que os dados sejam destinados a outras finalidades ou necessidades de armazenamento após o tratamento haver sido finalizado, será solicitado consentimento novamente ao titular pela **SKY SEGURADORA**.

DADOS TRATADOS	TRATAMENTO	FINALIDADE
Nome completo	Acesso / Armazenamento	Atender aos interesses legítimos da SKY Seguradora
Endereço de e-mail	Acesso / Armazenamento	Atender aos interesses legítimos da SKY Seguradora
Número de telefone	Acesso / Armazenamento	Atender aos interesses legítimos da SKY Seguradora
Endereço IP e data / hora da conexão	Acesso / Armazenamento	Atender aos interesses legítimos da SKY Seguradora

10. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Na hipótese de a **SKY SEGURADORA** necessitar realizar o compartilhamento dos dados pessoais do usuário, quaisquer procedimentos desenvolvidos para esse procedimento serão operados com nível de segurança equivalente ao da empresa, sem prejuízo da segurança do titular.

Apesar disso, recorda-se que qualquer tratamento necessita de base legal dos princípios de finalidade e necessidade.

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Caso seja necessário que a **SKY SEGURADORA** autorize o tratamento da dados com agente externo do Brasil, será avaliado se o território estrangeiro em questão possua um nível de segurança legal equivalente ao que as normas brasileiras apresentam, ou ainda, poderá a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais avaliar para permitir que o tratamento seja realizado. Essas são medidas previstas pela LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/18) e pela Resolução CD/ANPD Nº 19 que Aprova o Regulamento de Transferência Internacional de Dados e o conteúdo das cláusulas-padrão contratuais.

A LGPD e o Regulamento fornecem diretrizes para que todo tratamento que envolva tratamento de dados pessoais ocorra em segurança e de acordo com a lei. Assim, a **SKY SEGURADORA** sendo a controladora dos dados, promove as garantias de proteção de dados e privacidade dos titulares com base na LGPD, por meio de ferramentas contratuais já redigidas pela lei.

Há condições específicas para que a transferência internacional considere o Regulamento e a LGPD, são eles:

- Operações de tratamento realizadas no território nacional (com exceção ao que a LGPD permitir);
- O tratamento tiver por objetivo o fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados de indivíduos localizados no território nacional; ou
- A coleta dos dados pessoais ocorrer no território nacional.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V001-2025
VALIDO ATÉ	AGOSTO/2026
PÁGINA	8

Caso haja transferência internacional dos dados pessoais o meio mais seguro de compartilhar os dados pessoais é por meio do armazenamento em nuvem e, neste caso, a segurança oferecida pelo fornecedor do servidor será o fator decisivo para o desenvolvimento dos serviços.

12. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A **SKY SEGURADORA** se compromete a resguardar a confidencialidade e privacidade dos dados pessoais prezando pelos direitos do titular de maneira regular e ética.

Para isso, a **SKY SEGURADORA**, está em constante evolução em suas medidas de prevenção contra incidentes de segurança, identificadas por situações de destruição, perda, modificação, comunicação ou difusão de dados, independente se ocorrer de forma acidental ou ilícita.

As medidas de promoção e resguardo da segurança dos dados pessoais desenvolvidas pela **SKY SEGURADORA**, contam com emprego dos melhores meios, custos de aplicação, natureza, âmbitos, contextos e as finalidades do tratamento e os riscos para os direitos e liberdades do titular.

A SKY Seguradora assume o compromisso de executar quaisquer recomendações da LGPD inclusive em caso de violação de segurança que apresente alto risco de prejuízo de direitos e liberdades fundamentais, nesse sentido a empresa informará o titular ou seu representante acerca do ocorrido, para que possa ter como prevenção os subsídios necessários para o seu resguardo. E a **SKY SEGURADORA** executará as medidas necessárias para estar em conformidade legal e regulatória inclusive contatando a ANPD sobre o ocorrido.

A criptografia será o método utilizado para garantir a segurança cibernética dos dados, pois esse método garante maior segurança por meio de um sistema codificado. Porém, na hipótese de ataques de hackers ou crackers, a **SKY SEGURADORA** não poderá se responsabilizar por culpa exclusiva de terceiros ou ainda quando o incidente ocorrer por culpa exclusiva do usuário. Assim, no que couber às atribuições legais e previstas, a **SKY SEGURADORA** empenha recursos tecnológicos e humanos para a sua segurança cibernética.

13. COOKIES

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que guardam informações do usuário no site a fim de aprimorar a experiência do usuário e a funcionalidade do site. Nos cookies, as informações ficarão armazenadas e conterão dados a respeito da navegação feita no site, depois o servidor do serviço irá realizar a sua leitura para então aproveitar as informações fornecidas aos objetivos descritos acima.

Desta forma, a maioria das informações armazenadas em cookies podem ser ou conter dados pessoais. Por isso, é necessário que o tratamento dos cookies observe as diretrizes da LGPD.

Os dados mais comuns, são para funcionamento, publicidade e experiência, além disso, outros dados de interesse são os dados referentes ao aparelho utilizado pelo usuário, como também o seu local e horário de acesso ao site. No entanto, também há cookies que não armazenam dados pessoais.

Na tabela a seguir estão informados os cookies tratados pela **SKY SEGURADORA**:

NOME DO COOKIE	FINALIDADE DA UTILIZAÇÃO
Cookies Essenciais	Essenciais para o funcionamento do site



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V001-2025
VALIDO ATÉ	AGOSTO/2026
PÁGINA	9

Cookies de Desempenho	Contar as visitas e rastrear as fontes de tráfego, ajudando a medir e ajustar o desempenho do site
Cookies de Funcionalidade	Facilitar a experiência e garantir praticidade ao usuário
Cookies de Publicidade	Criar um perfil de interesses para exibição de anúncios relevantes

14. TRATAMENTO POSTERIOR DOS DADOS PARA OUTRAS FINALIDADES

Há informações que podem ser úteis para a melhorar os serviços prestados pela **SKY SEGURADORA** como, por exemplo, dados referentes a localidade/região, mas não se limitando somente a isso.

Há ainda a possibilidade de o titular de dados pessoais solicitar o descarte de seus dados, e nessa hipótese, os dados serão anonimizados no site, para fins estatísticos.

No entanto, como esclarecido no **item 6**, o titular tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados da base de dados e, neste caso, a **SKY SEGURADORA** atenderá à solicitação do titular.

O tratamento de anonimização é seguro, pois a anonimização não permite o acesso aos dados do titular que não podem ser mais acessados de forma direta ou indireta, por isso, qualquer tentativa de acesso não procede.

A anonimização, além de conferir segurança ao processo de finalização de tratamento dos dados, também possibilita que os dados possam ser utilizados depois para a construção de informações estatísticas que possibilitam o desenvolvimento dos serviços. Essa também é uma oportunidade para que órgãos de pesquisa se utilizem desses dados para fins de conhecimento, sem causar nenhum tipo de dano ao titular.

15. ATUALIZAÇÃO

A versão **V001-2025** desta Política de Privacidade e Cookies foi elaborada em: **08/2025**.

A **SKY SEGURADORA** se reserva o direito de modificar essa política a qualquer momento, bem como alterar as informações presentes nesse teor referentes aos produtos e serviços da **SKY SEGURADORA**. Além das atualizações que poderão ser feitas sobre aspectos legais e regulatórios. Também poderá ser alterada para acréscimo ou retirada a respeito das funcionalidades da **SKY SEGURADORA**.

Sugerimos que você visite esta política com regularidade sempre que visitar o site.
