



Relatório de Sustentabilidade

2026

SOBRE O RELATÓRIO

Este Relatório de Sustentabilidade da Sky Seguradora tem como objetivo apresentar, de forma transparente e estruturada, os principais avanços, desafios e compromissos da companhia nas dimensões ambiental, social e de governança (ESG), em conformidade com as diretrizes da Superintendência de Seguros Privados, especialmente a Circular SUSEP nº 666/2022.

O documento contempla o exercício social de 2025, refletindo a evolução das iniciativas e o aprimoramento das práticas de sustentabilidade da companhia ao longo do período.

A publicação está alinhada à Política de Sustentabilidade da Sky Seguradora e evidencia a integração dos aspectos ESG à sua Estrutura de Gestão de Riscos (EGR), em conformidade com a Resolução CNSP nº 416/2021, contemplando a identificação, avaliação, mensuração, monitoramento e mitigação dos riscos de sustentabilidade, incluindo riscos ambientais, sociais e climáticos, de acordo com a metodologia corporativa de gestão de riscos.

O relatório foi elaborado com base em dados verificáveis e auditáveis, seguindo as diretrizes internacionais da Global Reporting Initiative (GRI), bem como considerando os temas materiais identificados por meio de processo estruturado de avaliação de materialidade, com base no engajamento de stakeholders, critérios de impacto, relevância regulatória e alinhamento estratégico.

Adicionalmente, o relatório reflete a estrutura de governança adotada pela companhia para a gestão dos temas de sustentabilidade, incluindo a definição de papéis e responsabilidades, instâncias de deliberação e mecanismos de supervisão, em linha com os requisitos de controles internos e gestão de riscos estabelecidos pela regulamentação vigente.

Por meio deste relatório, a Sky Seguradora reforça seu compromisso com a transparência, a prestação de contas e a geração de valor sustentável, em linha com as exigências regulatórias e as melhores práticas de mercado, promovendo uma atuação cada vez mais resiliente, responsável e alinhada à evolução do ambiente regulatório.



PALAVRA DO PRESIDENTE

“É com imensa satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade da Sky Seguradora, um documento que reflete não apenas nossos resultados, mas, sobretudo, os valores e compromissos que orientam nossa atuação rumo a um futuro mais ético, resiliente e sustentável.

O presente relatório contempla o ciclo de 2025, evidenciando a evolução contínua de nossas práticas e o aprimoramento da nossa atuação em sustentabilidade.

Em um contexto de profundas transformações e crescentes desafios socioambientais, reforçamos nosso compromisso com uma atuação responsável, transparente e alinhada às melhores práticas de mercado e às diretrizes regulatórias aplicáveis ao setor de seguros. Na Sky Seguradora, a sustentabilidade está integrada à nossa estratégia de negócios, à nossa cultura organizacional e à nossa Estrutura de Gestão de Riscos, orientando a identificação, avaliação e mitigação de riscos ambientais, sociais e climáticos.

Ao longo deste ciclo, avançamos na consolidação de nossas práticas de governança, no fortalecimento de um ambiente corporativo mais inclusivo e no desenvolvimento de soluções que contribuem para a resiliência de indivíduos, empresas e da sociedade. Seguimos também evoluindo na integração dos fatores ESG aos nossos processos decisórios e à gestão corporativa.

Nosso compromisso com a sustentabilidade permanece inabalável, guiando nossas decisões e reforçando nosso papel como agentes de proteção e indutores de desenvolvimento sustentável. Entendemos que uma seguradora, ao proteger vidas, patrimônios e aspirações, também desempenha um papel essencial na promoção da estabilidade social e na preservação ambiental.

Agradecemos a todos que contribuem para esta jornada, colaboradores, parceiros e stakeholders, e convidamos à leitura deste relatório, que apresenta de forma transparente nossas iniciativas, avanços e compromissos futuros.

Seguimos avançando com responsabilidade, integridade e propósito.”



Quem somos

A EMPRESA

MISSÃO, VISÃO E VALORES

A Sky Seguradora é uma empresa brasileira especializada na oferta de microsseguros de pessoas, com foco em soluções acessíveis, inclusivas e eficientes para a proteção de indivíduos e suas famílias. Seu portfólio contempla produtos como o Seguro de Acidentes Pessoais e o Seguro Prestamista, ambos com cobertura em âmbito nacional e devidamente regulamentados pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP). Os produtos são comercializados por meio de representantes autorizados, ampliando o acesso da população a mecanismos de proteção securitária.

Em linha com seu posicionamento estratégico, a Sky Seguradora busca contribuir para a inclusão securitária e o fortalecimento da resiliência financeira de seus clientes, especialmente em situações adversas e imprevistas, alinhando sua atuação aos princípios de sustentabilidade e responsabilidade social.

A companhia conduz suas atividades em conformidade com as diretrizes regulatórias aplicáveis ao setor, incluindo a Circular SUSEP nº 666/2022 e a Resolução CNSP nº 416/2021, assegurando a integração formal dos aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) à sua estratégia de negócios e à sua Estrutura de Gestão de Riscos (EGR).



NOSSA ATUAÇÃO

A Sky Seguradora disponibiliza uma variedade de seguros pensados para atender às necessidades específicas de seus clientes. Entre os produtos oferecidos estão:

• **Seguro de Acidentes Pessoais:** Prover apoio financeiro em caso de acidentes pessoais, auxiliando o segurado e seus entes queridos em momentos desafiadores.

• **Seguro Prestamista:** Auxiliar na liquidação total ou amortização parcial de dívidas financeiras em caso de eventos cobertos, evitando a participação do credor no processo de espólio.

Destaque 2025

Ao longo do exercício de 2025, a Sky Seguradora consolidou o início de suas operações, estabelecendo as bases para sua atuação no segmento de microsseguros, com evolução gradual das atividades e fortalecimento de sua estrutura operacional, de governança e de gestão de riscos.

- **Quantidade total de emissão 2025:** 51.489 apólices emitidas.
- **Quantidade de Funcionários diretos e indiretos (REPRESENTANTES, CORRETORES):** 14 colaboradores diretos e cerca de 75 lojas parceiras de representantes de seguros.
- **Quantidade de Lucro:** R\$4.115.371,87
- **SINISTROS (abertos e pagos):** 7 sinistros atendido
- **QUANTOS SEGURADOS, SEGURADOS ATENDIDOS:** 32.267 segurados atendidos.

A atuação da Sky Seguradora no segmento de seguros de pessoas contribui para a ampliação do acesso à proteção securitária, especialmente por meio de produtos acessíveis, promovendo maior segurança financeira aos segurados e reforçando sua proposta de inclusão securitária.

No período, a companhia avançou na implementação de suas estratégias estruturais, com foco na expansão geográfica, no fortalecimento de sua rede de distribuição e no desenvolvimento de novos produtos, em linha com seu compromisso com o crescimento sustentável, o aprimoramento contínuo de suas operações e a observância às diretrizes regulatórias aplicáveis.



Governança

NOSSA GOVERNANÇA

A Sky Seguradora, especializada em microsseguros, adota práticas de governança corporativa alinhadas aos princípios de sustentabilidade, à Circular SUSEP nº 666/2022 e à Resolução CNSP nº 416/2021, com foco em transparência, ética, responsabilidade social e integração com a gestão de riscos e controles internos.

Nossa governança é orientada por princípios que promovem o equilíbrio e a geração de valor sustentável, assegurando a prestação de contas aos acionistas, clientes, colaboradores, parceiros e à sociedade.

A estrutura de governança da companhia é composta pela Assembleia Geral, Conselho de Administração, Diretoria Executiva e comitês de assessoramento, com papéis e responsabilidades formalmente definidos e segregação de funções, garantindo a adequada supervisão das atividades e a tomada de decisões estratégicas fundamentadas em critérios técnicos, éticos e sustentáveis.

Essa estrutura assegura a supervisão contínua das práticas corporativas e sua integração com a Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) e o Sistema de Controles Internos (SCI), contribuindo para a mitigação de riscos e o fortalecimento da reputação da Sky Seguradora.

Além disso, a companhia mantém um canal de denúncias independente, acessível a todos os públicos de relacionamento, com garantia de confidencialidade, anonimato e tratamento adequado das manifestações, operado por estrutura segregada, com processos formais de apuração e reporte à alta administração.

A Sky Seguradora segue rigorosamente as normativas regulatórias aplicáveis ao setor de seguros, assegurando conformidade contínua e integridade em suas operações.

A governança corporativa da companhia está alinhada às melhores práticas de sustentabilidade, incorporando critérios ambientais, sociais e de governança (ESG) em sua estratégia de longo prazo, com mecanismos de controle interno eficazes que contribuem para a geração de valor sustentável e o impacto positivo nas comunidades onde atua.



ESTRUTURA

(GRI 2-9 - ESTRUTURA DE GOVERNANÇA)

A governança corporativa da Sky Seguradora é organizada para garantir clareza nas responsabilidades, segregação de funções e solidez na condução estratégica da companhia. Sua estrutura é composta por órgãos que atuam de forma complementar, assegurando que as decisões estejam alinhadas ao propósito da empresa, às diretrizes regulatórias e aos compromissos com os diversos públicos.

A Diretoria Executiva conduz a gestão de forma integrada, alinhada às diretrizes estratégicas, aos valores institucionais e aos princípios de responsabilidade e prestação de contas. A companhia adota um modelo estruturado e proporcional à complexidade de sua operação, favorecendo o controle interno, a governança e a conformidade regulatória do setor de seguros.

As decisões são tomadas de forma colegiada, com registro formal, considerando impactos econômicos, sociais e ambientais, riscos envolvidos, dados disponíveis e objetivos de longo prazo.

As áreas de Compliance, Gestão de Riscos e Controles Internos apoiam a governança, monitorando processos críticos, garantindo o cumprimento das normas aplicáveis e promovendo uma cultura organizacional baseada na ética, integridade e responsabilidade.



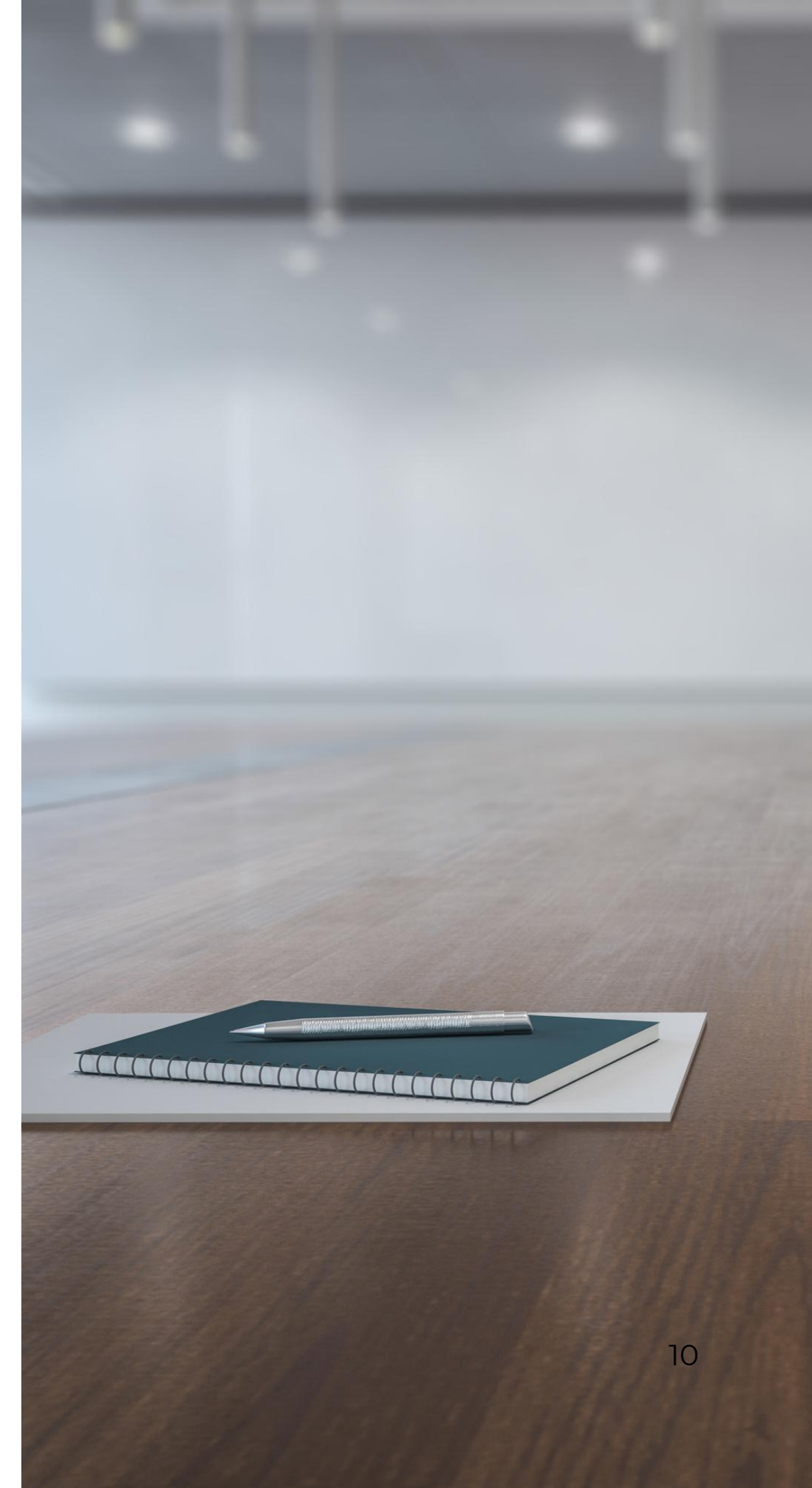
DIRETORIA

(GRI 2-9)

A Diretoria da Sky Seguradora é composta por 2 membros, com experiência no setor de seguros e atuação estratégica nas principais frentes do negócio, incluindo operações, produtos, regulação e relacionamento institucional. A companhia busca fortalecer a diversidade de perfis e competências em sua estrutura de governança, por meio de critérios formais de qualificação, experiência e desenvolvimento contínuo.

Cada diretor possui atribuições específicas e atua com responsabilidade definida, contribuindo para uma gestão estruturada, eficiente e alinhada aos objetivos estratégicos da companhia.

A atuação da Diretoria é marcada por decisões colegiadas, análise técnica e compromisso com o crescimento sustentável, com responsabilidade no uso dos recursos e na geração de valor para clientes, parceiros e demais públicos de relacionamento.



GESTÃO DE RISCOS

(GRI 2-12; 2-13)

A gestão de riscos da Sky Seguradora é uma função essencial para a sustentabilidade do negócio e para a proteção dos interesses de seus clientes e parceiros. A companhia adota práticas sistemáticas para identificar, avaliar, monitorar e tratar os riscos que possam impactar suas operações, sua reputação, sua conformidade regulatória e seus resultados atuariais.

A atuação em riscos está alinhada às exigências da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) e às normas do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP), bem como às melhores práticas do setor. A abordagem adotada considera riscos operacionais, financeiros, regulatórios, tecnológicos, estratégicos, atuariais e socioambientais, com foco na prevenção de falhas, no fortalecimento do Sistema de Controles Internos (SCI), na continuidade e na resiliência operacional dos serviços prestados.

A área responsável pelo gerenciamento de riscos atua de forma integrada com as demais áreas da empresa, apoiando a tomada de decisão com base em dados, indicadores de risco e cenários estruturados, com reporte periódico à alta administração e aos órgãos de governança. Periodicamente, são realizadas análises e revisões dos principais riscos, com a definição, acompanhamento e revisão de planos de ação e medidas de mitigação.

A Sky Seguradora entende que uma gestão de riscos bem estruturada contribui para a solidez da empresa, o cumprimento de seus compromissos e a confiança de seus públicos de relacionamento.

A companhia adota uma abordagem estruturada e integrada de gerenciamento de riscos, coordenada por uma área corporativa independente, que atua com base em metodologias padronizadas e no modelo das três linhas de defesa, assegurando a adequada segregação de funções e a independência das atividades de controle:

- **1ª linha de defesa: unidades operacionais;**
- **2ª linha de defesa: funções de controle;**
- **3ª linha de defesa: Auditoria Interna.**



Esse modelo assegura o tratamento adequado dos riscos em todas as etapas da governança, com a devida independência das funções de auditoria e controle.

Com foco em melhoria contínua, a companhia tem ampliado seu escopo de atuação para incluir riscos sociais, ambientais e climáticos, alinhados à sua estratégia de sustentabilidade. São conduzidos projetos voltados à revisão de critérios, políticas e processos, bem como ao mapeamento das áreas com maior exposição a riscos.

A Matriz de Riscos é elaborada com a participação das diversas áreas da organização, permitindo a identificação, análise e tratamento dos riscos, considerando sua probabilidade, impacto, controles existentes e medidas de mitigação. Esse processo é conduzido de forma estruturada, com base em metodologias reconhecidas e alinhadas às melhores práticas de mercado.

As diretrizes adotadas visam prevenir, mitigar ou gerir impactos negativos, assegurando a resiliência operacional, a integridade financeira, a conformidade regulatória e o compromisso com a geração de valor sustentável para todos os públicos com os quais a companhia se relaciona.

Modelo das Três Linhas de Defesa

Primeira Linha: Destina-se aos gestores de negócios, suporte e operacionais. São os responsáveis primários por identificar, avaliar, tratar, controlar e reportar os riscos de suas áreas de forma alinhada às diretrizes internas, regulamentações, políticas e procedimentos aplicáveis.

Segunda Linha: Destinadas aos gestores das atividades de Compliance, supervisores de Controles Internos e gerenciamento de riscos. São responsáveis por testar e avaliar a aderência à regulamentação, políticas e procedimentos, reportando à alta administração

Terceira Linha: Destinada à Auditoria Interna. Tem o papel de fornecer aos órgãos de governança e à alta administração avaliações abrangentes, independentes e objetivas relativas aos riscos da instituição, além de revisar, de modo sistemático, a eficácia das duas primeiras linhas, contribuindo para o seu aprimoramento.

TAXONOMIA DOS RISCOS

Os principais riscos aos quais a companhia está exposta incluem:

Risco de Crédito – Possibilidade de ocorrência de perdas associadas ao não cumprimento, pelo tomador, contraparte ou emissor, de suas obrigações financeiras nos termos pactuados, bem como à deterioração da qualidade de crédito e consequente desvalorização de ativos.

Risco Operacional – Possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falhas ou inadequações em processos internos, pessoas e sistemas, ou decorrentes de eventos externos, incluindo o risco legal, assim como perdas associadas à inadequação ou deficiência de contratos, sanções decorrentes do descumprimento de dispositivos legais ou regulamentares e indenizações por danos a terceiros, excluindo-se os riscos decorrentes de decisões estratégicas e o risco reputacional.

Risco de Subscrição – Possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes de precificação inadequada, insuficiência de bases técnicas utilizadas para cálculo de prêmios, provisões técnicas ou contribuições, bem como do comportamento adverso dos riscos assumidos.

Risco de Mercado – Possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes de flutuações nos mercados financeiros e de capitais, que impactem negativamente o valor de ativos e passivos da companhia.

Risco de Imagem – Possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes da deterioração da imagem ou credibilidade da companhia perante seus públicos de relacionamento, em razão de práticas inadequadas, falhas de comunicação, eventos adversos ou descumprimento de normas e regulamentos.

Risco de Liquidez – Possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes da incapacidade de a companhia honrar suas obrigações financeiras no curto e médio prazo, em função da insuficiência de recursos disponíveis ou da dificuldade de conversão de ativos em caixa em condições adequadas.

A Matriz de Riscos, elaborada sob a coordenação da área corporativa de gestão de riscos, envolve todas as áreas da organização, com participação formal de colaboradores de diferentes especialidades. Esse processo permite a identificação abrangente dos riscos — incluindo aspectos ESG (ambientais, sociais e de governança) — bem como a análise de suas probabilidades, impactos, controles existentes e nível de criticidade, além da definição de estratégias de tratamento.

Alinhada às melhores práticas de mercado e à Política de Sustentabilidade, a companhia adota diretrizes que definem os princípios, objetivos, estratégias e responsabilidades das áreas envolvidas, além dos compromissos assumidos.

A estrutura de gestão de riscos está integrada ao Sistema de Controles Internos (SCI) e utiliza metodologias, processos e procedimentos específicos para monitorar e reportar tempestivamente os riscos, contribuindo para a resiliência organizacional, a transparência e a geração de valor sustentável.

ÉTICA E COMPLIANCE

(GRI 2-23; 2-26; 3-1 / 3-2 / 3-3)

A Sky Seguradora conduz suas atividades com base em princípios éticos e no cumprimento rigoroso das normas que regulam o setor de seguros. A área de Compliance atua como guardiã desses princípios, promovendo a integridade nas relações internas e externas, e garantindo a aderência às legislações vigentes, às normas internas e às exigências da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

A companhia mantém um Código de Ética e Conduta que orienta o comportamento de colaboradores, parceiros e prestadores de serviço, reforçando valores como respeito, responsabilidade, honestidade e compromisso com o cliente. Todos os colaboradores são orientados quanto ao conteúdo do código e incentivados a agir de forma íntegra em qualquer situação.

A Sky também disponibiliza um canal de denúncias independente e sigiloso, acessível a qualquer pessoa que deseje relatar práticas irregulares, condutas antiéticas ou violações às normas internas. As manifestações recebidas são tratadas com confidencialidade e apuradas com imparcialidade, reforçando o compromisso da empresa com a transparência e a correção de eventuais desvios.

As ações de Compliance incluem ainda a realização de treinamentos, monitoramento contínuo dos processos e avaliação de riscos relacionados à integridade, prevenção à lavagem de dinheiro e proteção de dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Por meio de uma cultura organizacional baseada na ética, a Sky Seguradora fortalece sua reputação, mitiga riscos e contribui para um ambiente de negócios mais justo e responsável.



CANAL DE DENÚNCIAS

(GRI 3-1, 3-2 E 3-3; 2-26)

A Sky Seguradora mantém um Canal de Denúncias exclusivo como parte do seu compromisso com a integridade, a conduta ética e o respeito às normas que orientam sua atuação. O canal está disponível para colaboradores, parceiros, fornecedores e demais públicos que desejem relatar, com segurança e confidencialidade, qualquer conduta que vá contra os princípios, valores ou políticas internas da empresa.

As denúncias podem ser feitas diretamente pelo site <https://skyseguradora.com.br/denuncia>, gerenciado por uma área interna responsável pela triagem, análise e tratamento adequado de cada caso. O canal permite o envio de relatos identificados ou anônimos, preservando a identidade do denunciante e garantindo sigilo absoluto durante todo o processo.

Todas as manifestações recebidas são tratadas com seriedade, seguindo fluxos definidos para avaliação, apuração dos fatos e, quando necessário, adoção de medidas corretivas, disciplinares ou de melhoria dos processos internos. A atuação é orientada por critérios legais e éticos, assegurando imparcialidade e responsabilidade.

A Sky Seguradora acredita que oferecer um espaço seguro e confiável para o relato de irregularidades é fundamental para manter um ambiente de trabalho respeitoso, íntegro e alinhado às melhores práticas do setor. Por isso, o canal é constantemente divulgado e incentivado como parte da cultura organizacional da companhia.

NOSSOS CLIENTES

(GRI 2-6, 2-23, 2-28, 3-1 / 3-2 / 3-3 | 417)

Na Sky Seguradora, nossos clientes são o ponto central de todas as decisões. Nosso objetivo é oferecer soluções de proteção acessíveis, ampliando o acesso ao seguro para diferentes perfis de clientes e promovendo maior inclusão social.

Com foco em microsseguros, buscamos democratizar a proteção financeira, promovendo inclusão e contribuindo para a redução da vulnerabilidade social. Nossos produtos são desenvolvidos para ser simples de contratar, fáceis de usar e alinhados ao perfil de cada público atendido.

A proximidade com o cliente é prioridade. Mantemos canais de atendimento humanizados, ágeis e multicanais, com processos que incentivam a escuta ativa, a resolução rápida de demandas e o fortalecimento de vínculos de confiança ao longo de toda a jornada do segurado.

Para nós, oferecer um bom produto vai além da cobertura: significa construir uma relação de cuidado, respeito e compromisso. Por isso, buscamos constantemente aprimorar nossa forma de ouvir, atender e evoluir junto aos clientes, reconhecendo-os como parceiros essenciais na construção de um negócio sustentável, ético e socialmente relevante.





PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DOS DADOS DOS SEGURADOS

(GRI 3-1, 3-2, 3-3; 205; 418)

A Sky Seguradora trata a proteção e a privacidade dos dados pessoais de seus segurados com máxima seriedade, em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018) e com princípios éticos que regem sua atuação.

Coletamos e utilizamos informações pessoais de forma limitada, segura e transparente, sempre com finalidades legítimas e claras, como a contratação de seguros, a prestação de serviços e o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Não realizamos o compartilhamento de dados com terceiros sem a devida base legal ou, quando necessário, sem o consentimento prévio do titular.

Adotamos controles técnicos e administrativos para proteger os dados contra acessos não autorizados, perdas, vazamentos ou qualquer forma de tratamento inadequado. As áreas envolvidas no tratamento de informações pessoais passam por treinamentos periódicos e seguem protocolos internos rigorosos de segurança da informação.

Mantemos um canal dedicado para que os titulares de dados possam exercer seus direitos, como acesso, correção, exclusão e portabilidade das informações.

Respeitar a privacidade dos segurados é parte do nosso compromisso com uma atuação responsável, segura e alinhada às expectativas de clientes e parceiros. A proteção de dados é um valor estratégico e um pilar fundamental para a construção de confiança e credibilidade, contribuindo também para a mitigação de riscos operacionais e reputacionais.



Materialidade

MATERIALIDADE

A Sky Seguradora mantém um processo contínuo de avaliação de materialidade, com o objetivo de identificar, priorizar e monitorar os temas mais relevantes para suas operações, considerando seus impactos econômicos, sociais, ambientais e climáticos, bem como os riscos e oportunidades associados ao seu modelo de negócios.

A identificação dos temas materiais considera a análise de riscos de sustentabilidade, incluindo riscos ambientais, sociais e climáticos, bem como o engajamento com stakeholders e a avaliação dos impactos potenciais sobre os negócios e a sociedade.

Nesse contexto, foram identificados temas estratégicos diretamente relacionados à atuação da companhia no segmento de seguros de pessoas e microsseguros, conforme detalhado a seguir.

1. Riscos de Novas Tecnologias e Mudança no Comportamento de Consumo

O avanço das tecnologias digitais, incluindo inteligência artificial, automação e canais digitais de distribuição, tem transformado o setor de seguros, impactando a forma como os produtos são desenvolvidos, comercializados e consumidos. Nesse contexto, a Sky Seguradora enfrenta o desafio de acompanhar a evolução do comportamento dos consumidores, cada vez mais orientados por soluções digitais, acessíveis e simplificadas, especialmente no segmento de microsseguros.

O risco material está associado à necessidade de adaptação contínua dos modelos de negócio, canais de distribuição e experiência do cliente, de modo a garantir competitividade, inclusão securitária e eficiência operacional.

Como resposta, a companhia vem avaliando continuamente o uso de tecnologias aplicadas ao negócio, bem como monitorando o comportamento dos clientes, com o objetivo de aprimorar seus produtos, processos e estratégias comerciais.

2. Segurança Cibernética e Proteção de Dados

Com o crescimento das operações digitais e o tratamento de dados pessoais de segurados, a segurança cibernética e a proteção de dados configuram-se como temas materiais de elevada relevância para a Sky Seguradora. O risco está relacionado à possibilidade de incidentes de segurança da informação que possam comprometer dados sensíveis, impactar a continuidade das operações e afetar a confiança de clientes e parceiros.

A companhia mantém estrutura de governança em segurança da informação, com políticas e controles alinhados às melhores práticas de mercado e à legislação vigente, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Adicionalmente, são conduzidas iniciativas contínuas de monitoramento, prevenção e conscientização, visando mitigar riscos e fortalecer a resiliência operacional.

3. Ética, Integridade e Conformidade

A atuação ética e íntegra constitui um dos pilares da governança da Sky Seguradora, sendo essencial para a sustentabilidade de suas operações e para a manutenção da confiança de seus stakeholders.

- O risco material está associado ao eventual descumprimento de normas legais e regulatórias aplicáveis ao setor de seguros, incluindo aquelas estabelecidas pela Superintendência de Seguros Privados, o que pode acarretar impactos operacionais, financeiros e reputacionais.
- A companhia promove uma cultura de conformidade, com diretrizes, controles internos e processos de monitoramento contínuo, alinhados à Resolução CNSP nº 416/2021, assegurando a aderência às obrigações regulatórias e o fortalecimento de sua estrutura de governança.

RISCO TECNOLÓGICO

Novas Tecnologias e Mudanças no Comportamento de Consumo

Na Sky Seguradora, entendemos que o avanço constante das tecnologias digitais, aliado à transformação acelerada do comportamento de consumo, está redesenhando profundamente o setor de seguros, especialmente no segmento de microsseguros. Esse movimento, ao mesmo tempo em que gera oportunidades valiosas de inovação, também impõe desafios estratégicos relevantes para a sustentabilidade dos negócios.

O consumidor atual é cada vez mais conectado, exigente e protagonista de sua experiência. Ele busca soluções simples, acessíveis, digitais e eficientes, com processos ágeis, atendimento facilitado e produtos que atendam às suas necessidades de forma clara e objetiva. A ampliação do uso de dispositivos móveis, canais digitais e plataformas tecnológicas tem transformado a forma como os seguros são contratados e utilizados, exigindo da Sky Seguradora agilidade, inovação e uma escuta ativa para acompanhar essas expectativas em constante evolução.

Nesse cenário, o risco tecnológico assume papel central na nossa agenda de gestão. A dependência crescente de sistemas digitais, infraestrutura tecnológica e soluções baseadas em dados eleva a exposição a ameaças como ataques cibernéticos, interrupções de serviço e vazamentos de dados. Em um ambiente cada vez mais digital, a reputação da companhia pode ser impactada por incidentes, o que exige protocolos eficazes, governança robusta e uma cultura organizacional preparada para reagir com responsabilidade e transparência, em alinhamento com sua Estrutura de Gestão de Riscos (EGR).

Ao mesmo tempo, reconhecemos que as tecnologias emergentes, como inteligência artificial, análise de dados e automação, são ferramentas importantes para aprimorar a experiência do segurado, aumentar a eficiência operacional e ampliar o acesso a soluções securitárias mais inclusivas e sustentáveis. Investimos continuamente em inovação, capacitação de pessoas e modernização da nossa infraestrutura para garantir que a Sky Seguradora se mantenha relevante, segura e próxima de seus clientes.

Nosso compromisso é com uma transformação digital responsável, que respeite a privacidade, promova a inclusão securitária e contribua para um modelo de negócios mais eficiente e sustentável. Acreditamos que a tecnologia deve estar a serviço das pessoas, e, por isso, buscamos equilibrar inovação com ética, eficiência com empatia e crescimento com propósito.

Seguimos atentos às tendências e preparados para antecipar mudanças, sempre com foco na construção de uma Sky Seguradora mais resiliente, inovadora e alinhada às novas formas de proteção, relacionamento e consumo de serviços.

SEGURANÇA CIBERNÉTICA

Na Sky Seguradora, a segurança cibernética é uma prioridade estratégica e um dos pilares fundamentais da nossa jornada de sustentabilidade em um ambiente cada vez mais digital. Com o avanço das tecnologias e a ampliação dos canais digitais de relacionamento com clientes, colaboradores e parceiros, cresce também a responsabilidade de garantir a proteção dos dados e a integridade das nossas operações.

A confiabilidade dos nossos serviços e a preservação da privacidade dos segurados são essenciais para fortalecer a relação de confiança, um ativo intangível, porém central, para a continuidade e resiliência do negócio. Nesse contexto, atuamos de forma preventiva e contínua para identificar, mitigar e responder a riscos cibernéticos, como ataques, fraudes digitais, vazamentos de dados e tentativas de acesso não autorizado.

Nossa abordagem combina tecnologia, processos e cultura organizacional, estando integrada à Estrutura de Gestão de Riscos (EGR). Contamos com sistemas de monitoramento, criptografia, autenticação e controle de acessos, além de políticas internas alinhadas às melhores práticas do mercado e à legislação vigente, como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Além dos investimentos em infraestrutura de segurança da informação, promovemos treinamentos regulares com nossas equipes para reforçar comportamentos seguros, ampliar o conhecimento sobre riscos digitais e fortalecer uma cultura de cibersegurança em todos os níveis da organização.

Sabemos que, em um ambiente digital dinâmico, a capacidade de adaptação é essencial. Por isso, atualizamos periodicamente nossos protocolos, realizamos testes de vulnerabilidade e conduzimos simulações de resposta a incidentes, garantindo prontidão, transparência e responsabilidade diante de eventuais situações críticas.

A Sky Seguradora está comprometida com uma transformação digital ética, segura e sustentável, onde a inovação vem acompanhada de governança, e a tecnologia é utilizada com responsabilidade e proteção aos dados. Seguimos fortalecendo nossa estrutura de cibersegurança como elemento-chave para garantir a continuidade dos negócios.

RISCO SOCIAL

ÉTICA E INTEGRIDADE

Na Sky Seguradora, a ética e a integridade estão no centro da nossa cultura organizacional e orientam todas as nossas decisões, relações e operações. Acreditamos que uma atuação responsável e transparente é essencial para construir uma empresa sustentável, que gera valor não apenas para os acionistas, mas para toda a sociedade.

Nosso compromisso com a integridade vai além do cumprimento das leis: ele se traduz em uma postura ativa de respeito, responsabilidade e coerência em todas as interações – com clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores, autoridades reguladoras e demais públicos de interesse.

O Código de Conduta da Sky estabelece os princípios que norteiam nossa atuação e é amplamente divulgado a todos os níveis da empresa. Também contamos com políticas específicas voltadas à prevenção de corrupção, combate a fraudes, conflitos de interesse e uso ético de informações confidenciais, no âmbito do nosso Programa de Ética e Compliance.

Dispomos ainda de um canal de denúncias independente e confidencial, acessível a qualquer pessoa, para garantir a escuta ativa de possíveis desvios, condutas inadequadas ou violações às nossas diretrizes. Todas as manifestações são tratadas com seriedade, imparcialidade e proteção ao denunciante.

Além disso, realizamos treinamentos periódicos em temas como ética corporativa, integridade nos negócios, LGPD e prevenção de assédio, fortalecendo uma cultura de conformidade, respeito e inclusão. A alta liderança da Sky Seguradora está diretamente envolvida na governança dessas ações, assegurando que a integridade seja um valor vivido no dia a dia.

Essas práticas estão alinhadas às diretrizes regulatórias aplicáveis ao setor de seguros, incluindo aquelas estabelecidas pela Superintendência de Seguros Privados, bem como à Resolução CNSP nº 416/2021, assegurando a integração com os controles internos e a Estrutura de Gestão de Riscos (EGR).

Seguimos promovendo uma gestão íntegra, alinhada aos princípios ESG, à transparência e à criação de valor sustentável para todos os nossos públicos.

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



TABELA GVR

GOVERNANÇA DO GERENCIAMENTO DO RISCO AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA

1. Objetivo

O objetivo é descrever a governança do gerenciamento do risco ambiental, social e de governança.

2. Conteúdo

Informações qualitativas sobre o detalhamento das responsabilidades da alta administração, da diretoria da instituição e do diretor responsável pelo gerenciamento de riscos no processo de governança relacionado à identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação dos riscos social, ambiental e de governança, conforme previsto na Circular nº 666/2022 da Susep.

3. Frequência

Este documento será revisado anualmente ou na ocorrência de mudanças no processo de governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco de governança da Sky.

Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.

A supervisão dos riscos de sustentabilidade é conduzida de forma integrada pela Diretoria Executiva e pelo Diretor Responsável pelos Controles Internos.

A Diretoria Executiva é responsável por implementar as diretrizes estratégicas da Sky, garantindo que os riscos de sustentabilidade sejam incorporados à gestão estratégica e operacional. Atua de forma proativa na identificação, avaliação, tratamento e monitoramento dos riscos ambientais, sociais e de governança, promovendo uma cultura organizacional voltada à responsabilidade socioambiental e à integridade.

O Diretor Responsável pelos Controles Internos atua de maneira integrada ao Sistema de Controles Internos, supervisionando a eficácia dos controles aplicados à mitigação dos riscos de sustentabilidade. Atua de forma contínua e dinâmica, assegurando que os processos estejam adequados para lidar com riscos decorrentes de mudanças no ambiente regulatório, climático, social e de governança.

A companhia adota uma estrutura formal de gerenciamento de riscos, integrada à sua Estrutura de Gestão de Riscos (EGR), baseada em políticas, processos, metodologias e ferramentas que permitem identificar, avaliar, mensurar, tratar, monitorar e reportar riscos incluindo riscos ambientais, sociais e climáticos de forma individual e agregada, com reporte periódico à Diretoria Executiva.

Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.

A Diretoria Executiva é responsável por garantir a adequação da Estrutura de Gestão de Riscos de Sustentabilidade, promovendo a melhoria contínua dos processos relacionados e monitorando periodicamente a exposição da organização a esses riscos. A estrutura é revisada ao menos anualmente ou sempre que ocorrerem mudanças relevantes no perfil de risco da companhia.

O Diretor Responsável pelos Controles Internos coordena o planejamento e supervisiona a execução das atividades relacionadas à gestão dos riscos de sustentabilidade, assegurando a eficiência dos controles internos e a conformidade com políticas internas, normas regulatórias e boas práticas de governança.

Os gestores das áreas atuam como agentes de riscos, sendo responsáveis por identificar, monitorar e reportar os riscos em seus processos. Também são responsáveis por implementar controles, assegurar aderência às políticas internas e regulamentações externas e colaborar na elaboração e execução de planos de ação para mitigação dos riscos identificados.

Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.

A gestão dos riscos de sustentabilidade segue a abordagem das três linhas de defesa, assegurando independência entre as funções que tomam risco, supervisionam e auditam os controles adotados.

- 1ª Linha de Defesa – Nível Operacional: Composta pelas áreas operacionais e de negócios, que são diretamente responsáveis por identificar, avaliar e controlar os riscos decorrentes de suas atividades. Essas áreas são consideradas proprietárias dos riscos e implementam controles conforme as políticas e diretrizes da companhia.
- 2ª Linha de Defesa – Nível Tático Composta pelas áreas de Controles Internos, Compliance e Gestão de Riscos, que atuam de forma especializada na orientação das áreas operacionais, validação de controles, monitoramento da aderência às políticas internas e acompanhamento do cumprimento das normas regulatórias. Essas atividades subsidiam a Diretoria Executiva na supervisão dos riscos de sustentabilidade.
- 3ª Linha de Defesa – Nível de Garantia Independente: Exercida pela Auditoria Interna, que atua com independência na avaliação da efetividade dos controles implementados pelas duas primeiras linhas de defesa, identificando oportunidades de melhoria e reportando à Diretoria eventuais falhas ou riscos não adequadamente tratados.

No nível estratégico, a Diretoria Executiva reúne-se periodicamente com os gestores das áreas e com as funções de controle para discutir os riscos identificados, incluindo os relacionados à sustentabilidade. Essas interações permitem alinhar ações, revisar a exposição da companhia e fortalecer o processo de supervisão e tomada de decisão com base nas informações provenientes das três linhas de defesa.

TABELA EST

ESTRATÉGIAS ASSOCIADAS AOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

1. Objetivo

Identificar e descrever os impactos reais e os riscos de sustentabilidade sobre os negócios da instituição, bem como os potenciais estratégias e práticas de gestão de riscos adotadas para seu tratamento.

2. Conteúdo

Informações qualitativas.

3. Frequência

Este documento será revisado anualmente ou na ocorrência de mudanças no processo de governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco de governança da Sky.

Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos.

RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

Risco de Governança – Médio

O risco de governança envolve questões ligadas às condições de trabalho e aos direitos laborais na cadeia de valor, bem como à proteção dos direitos dos consumidores, incluindo privacidade, acesso à informação e segurança pessoal.

Risco Social – Médio

O risco social refere-se a questões como desigualdade salarial, falta de equidade e condições inadequadas de trabalho, incluindo acidentes e lesões, que podem afetar a saúde, o bem-estar e o engajamento dos colaboradores.

Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.

A avaliação dos riscos de sustentabilidade segue uma metodologia estruturada e integrada à Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) da companhia, contemplando as seguintes etapas:

Identificação dos Riscos: Mapeamento de riscos ambientais, sociais e de governança (ESG), com apoio de partes interessadas internas e externas.

Avaliação de Impacto e Probabilidade: Análise do potencial impacto e da probabilidade de ocorrência de cada risco, considerando efeitos operacionais, financeiros e reputacionais.

Avaliação de Vulnerabilidade: Verificação da exposição da organização a cada risco, incluindo a eficácia dos controles e medidas de mitigação existentes.

Cálculo de Perdas Potenciais: Estimativa de perdas financeiras ou não financeiras, com uso de dados históricos e modelos quantitativos, quando aplicável.

Avaliação Qualitativa: Consideração de fatores não mensuráveis, como impacto em stakeholders, imagem institucional e conformidade regulatória.

Priorização de Riscos: Classificação dos riscos conforme sua criticidade, orientando a alocação de recursos e esforços de mitigação.

Desenvolvimento de Estratégias: Definição de planos de ação, medidas preventivas e planos de contingência para os riscos priorizados.

Monitoramento Contínuo: Acompanhamento sistemático dos riscos e atualização das estratégias de gestão conforme mudanças no ambiente interno e externo.

Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.

Cada risco é avaliado quanto ao seu impacto potencial nas operações, finanças, reputação e na capacidade da instituição de manter relacionamentos com clientes, colaboradores e parceiros, sendo integrado ao processo decisório e à gestão estratégica da companhia.

As análises são realizadas em alinhamento à Estrutura de Gestão de Riscos (EGR), assegurando que os riscos de sustentabilidade sejam considerados na definição de estratégias, produtos, processos e investimentos.

Horizonte de Tempo

A instituição adota um **horizonte de curto, médio e longo prazo** para análise dos riscos de sustentabilidade:

- **Curto prazo (1 ano):** Monitoramento de riscos operacionais e conformidade regulatória imediata.
- **Médio prazo (1 a 3 anos):** Planejamento de ações corretivas, ajustes nos processos e políticas internas.
- **Longo prazo (acima de 3 anos):** Avaliação de riscos emergentes, tendências ambientais e sociais, e impactos estruturais no modelo de negócios.

Critérios de Priorização

Os riscos são priorizados com base em três critérios principais:

- 1. Magnitude do impacto** (financeiro, operacional, reputacional ou regulatório);
- 2. Probabilidade de ocorrência**, considerando dados históricos, projeções e tendências externas;
- 3. Vulnerabilidade da instituição**, levando em conta a eficácia dos controles existentes e a capacidade de resposta.

Cada risco é classificado em uma matriz de risco que cruza **impacto x probabilidade**, permitindo focar os esforços nos riscos de maior relevância. Como resultado, os riscos ASG classificados como **médios** são acompanhados continuamente e tratados com ações específicas, revisadas conforme evolução do ambiente externo e interno.

Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.

A Sky avalia regularmente os impactos potenciais de mudanças nos padrões climáticos, incluindo eventos extremos e alterações regulatórias associadas à transição para uma economia de baixo carbono, adotando medidas preventivas para mitigar seus efeitos.

Além disso, promove iniciativas de eficiência operacional, digitalização de processos e uso consciente de recursos, contribuindo para a redução de impactos ambientais indiretos e para a sustentabilidade do negócio.

A organização mantém a flexibilidade estratégica para se adaptar a novos cenários climáticos e regulatórios, incluindo investimentos em tecnologias mais sustentáveis e o desenvolvimento de produtos e serviços alinhados a práticas ambientais responsáveis.



TABELA GER

PROCESSOS DE GESTÃO DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

1. Objetivo

Descrever a forma como os riscos de sustentabilidade são identificados, avaliados, mensurados, tratados, monitorados e reportados na seguradora.

2. Conteúdo

Informações qualitativas.

3. Frequência

Este documento será revisado anualmente ou na ocorrência de mudanças no processo de governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco de governança da Sky.

Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos.

Identificação de Riscos

São mapeados riscos relacionados a fatores ambientais, sociais e de governança, com base em análises internas, dados históricos, tendências de mercado, legislações vigentes e consultas a partes interessadas.

Avaliação de Impacto e Probabilidade

Cada risco identificado é analisado quanto à sua probabilidade de ocorrência e ao potencial impacto nas operações, finanças, reputação e conformidade da organização.

Classificação dos Riscos

Os riscos são classificados com o uso de uma matriz de risco, que cruza impacto x probabilidade, permitindo estabelecer sua criticidade (baixo, médio ou alto) e orientar a priorização de ações.

Mensuração de Riscos

Sempre que possível, são aplicados métodos quantitativos para estimar perdas potenciais financeiras, operacionais ou reputacionais. Em casos em que não há dados suficientes, utiliza-se análise qualitativa com base em critérios técnicos e juízo especializado.

Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.

Tratamento dos Riscos

Com base na avaliação e na classificação dos riscos de sustentabilidade, são definidas e implementadas ações preventivas e corretivas destinadas a reduzir a exposição da instituição a níveis considerados aceitáveis. Essas ações podem incluir ajustes operacionais, revisão de processos, capacitação de equipes, atualização de políticas internas e adoção de soluções tecnológicas com foco em eficiência e sustentabilidade.

Monitoramento Contínuo

Os riscos de sustentabilidade são monitorados de forma contínua por meio de indicadores e controles específicos. As áreas responsáveis acompanham a eficácia das ações implementadas, realizam revisões periódicas dos riscos identificados e atualizam os planos de ação conforme mudanças no ambiente interno, regulatório ou de mercado.

Reporte e Comunicação

As informações sobre os riscos ESG são registradas e reportadas às instâncias responsáveis pela governança, como a Diretoria Executiva e o Diretor de Controles Internos. O reporte considera a criticidade dos riscos, o status das ações de mitigação e eventuais ocorrências relevantes, promovendo transparência e suporte à tomada de decisão.

Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.

Considerando o porte da companhia e seu modelo de negócios, a Sky Seguradora realiza o monitoramento da exposição a setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços que possam apresentar maior sensibilidade a riscos socioambientais.

Esse acompanhamento é realizado por meio do mapeamento de exposições potencialmente sensíveis, da análise de concentração da carteira de produtos e da avaliação periódica dos riscos associados às atividades desenvolvidas.

Caso sejam identificadas exposições relevantes, a companhia pode estabelecer diretrizes operacionais ou ajustes nos processos de subscrição e relacionamento com parceiros, de modo a reduzir potenciais impactos à sustentabilidade.

Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.

A integração dos riscos de sustentabilidade à gestão dos riscos de subscrição, crédito, mercado, liquidez e operacional ocorre de forma alinhada à Estrutura de Gestão de Riscos (EGR), considerando todas as etapas do processo de gestão de riscos, incluindo identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e reporte.

Os riscos ESG são incorporados de forma transversal aos riscos tradicionais, conforme descrito a seguir:

- **Risco de Subscrição:** Os riscos ESG são considerados na avaliação de produtos e na aceitação de riscos, especialmente em setores ou atividades com alto impacto socioambiental, influenciando políticas de aceitação e precificação.
- **Risco de Crédito:** São analisados os riscos socioambientais dos tomadores de crédito ou contrapartes, impactando limites de concessão, critérios de elegibilidade e condições contratuais.
- **Risco de Mercado:** Avaliações de sustentabilidade são utilizadas para considerar exposições a ativos ou setores vulneráveis à transição climática ou a eventos regulatórios, afetando decisões de alocação de recursos.
- **Risco de Liquidez:** Riscos de sustentabilidade podem afetar a previsibilidade de fluxos financeiros em situações de crise ambiental ou social, sendo considerados nos cenários de estresse.
- **Risco Operacional:** Questões como condições de trabalho, saúde e segurança, e falhas na gestão ambiental estão integradas à identificação de riscos operacionais, com impactos diretos na continuidade dos processos e na reputação.

Os riscos são monitorados continuamente e reportados às instâncias de governança, assegurando sua integração ao processo decisório.



Planejamento Estratégico

VISÃO DO FUTURO

(GRI 3-1, 3-2 e 3-3)

Na Sky Seguradora, acreditamos que crescer com solidez exige mais do que boas intenções, exigindo visão de futuro, organização e foco. Nosso plano estratégico é orientado por uma visão clara: tornar-se uma empresa que cresce de maneira sustentável, inovadora e focada nas pessoas.

Acreditamos que o sucesso não é medido apenas por resultados financeiros, mas também pelo impacto positivo gerado na vida de nossos clientes, colaboradores e na sociedade em geral, contribuindo para um ambiente mais justo, equilibrado e sustentável, com base em princípios de responsabilidade, ética e inovação.

Nosso planejamento estratégico considera os impactos, riscos e oportunidades associados às nossas atividades, especialmente aqueles relacionados aos aspectos ambientais, sociais e de governança (ASG), os quais são progressivamente integrados aos processos decisórios e à gestão do negócio.

Apostamos na digitalização, no uso inteligente de dados e em soluções automatizadas para criar produtos mais personalizados e acessíveis, promovendo eficiência operacional e melhoria contínua na experiência do cliente.

Fortalecemos continuamente as práticas de cibersegurança, com o objetivo de proteger as informações dos nossos clientes e garantir a conformidade com requisitos regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, utilizamos a tecnologia como aliada na promoção da sustentabilidade, buscando reduzir impactos ambientais indiretos e aumentar a eficiência no uso de recursos.

A sustentabilidade corporativa, com ênfase nas dimensões ambiental, social e de governança (ASG), permanece como um dos pilares estratégicos da companhia, sendo integrada às decisões organizacionais e orientando iniciativas voltadas à responsabilidade socioambiental, à conformidade regulatória e ao fortalecimento da governança corporativa.

TECNOLOGIA

A tecnologia é um dos principais vetores de transformação no ambiente corporativo. Mais do que modernizar processos, ela redefine modelos de negócio, amplia a competitividade e melhora a experiência de clientes e colaboradores.

Na Sky, a tecnologia é um pilar essencial da transformação digital, permitindo a integração eficiente entre diferentes canais, a personalização dos serviços e o acesso simplificado às informações. Além de otimizar a experiência do cliente, ela também impulsiona práticas mais sustentáveis, ao diminuir o consumo de recursos físicos e viabilizar o trabalho remoto. Com o uso de soluções como automação, inteligência artificial, análise de dados e sistemas integrados, a empresa consegue acelerar processos operacionais, minimizar falhas, reduzir custos e direcionar as equipes para funções mais estratégicas e inovadoras.

Adicionalmente, a Sky considera os impactos, riscos e oportunidades associados ao uso da tecnologia, integrando esses aspectos à sua estratégia e à Estrutura de Gestão de Riscos (EGR), com foco na resiliência operacional e na continuidade dos negócios.

Adotamos uma abordagem proativa em relação à cibersegurança, investindo continuamente em tecnologias avançadas, protocolos de proteção e infraestrutura robusta. Implementamos sistemas de monitoramento constante, firewalls inteligentes, criptografia de ponta a ponta e políticas rígidas de controle de acesso, garantindo a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade das informações, em conformidade com requisitos regulatórios e boas práticas de mercado.

A Sky acompanha de forma estratégica as inovações tecnológicas que estão redefinindo o setor de seguros, aprimorando a personalização de produtos, a análise de riscos e a agilidade no atendimento ao cliente.



Entre as principais inovações, destacam-se:

Inteligência Artificial (IA) e Aprendizado de Máquina

Permite que sistemas simulem a inteligência humana, tomando decisões, analisando dados e interagindo com usuários de forma automatizada e eficiente. Essas tecnologias são utilizadas para prever riscos com mais precisão, personalizar produtos, automatizar atendimentos e identificar possíveis fraudes, contribuindo para a melhoria da gestão de riscos e da eficiência operacional.

Cibersegurança e Proteção de Dados

A cibersegurança e a proteção de dados são prioridades estratégicas, especialmente diante da crescente digitalização dos ambientes corporativos. O uso de tecnologias avançadas e práticas rigorosas de segurança é fundamental para proteger sistemas contra ameaças cibernéticas, garantindo a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados. Além disso, processos alinhados à legislação aplicável de proteção de dados e às normas regulatórias asseguram a privacidade e o tratamento ético das informações, promovendo um ambiente digital seguro e confiável.

Automação e Robôs de Atendimento (Chatbots)

Os chatbots, baseados em inteligência artificial, automatizam atendimentos repetitivos, aumentam a escalabilidade operacional, reduzem custos e garantem atendimento contínuo. Eles melhoram a experiência do cliente, otimizam o tempo de resposta e permitem integração com sistemas internos para personalização de serviços e análise de dados.

ASPECTOS SOCIAIS

A SKY Seguradora reafirma seu compromisso com a valorização das pessoas e o desenvolvimento sustentável, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e colaborativo. Investimos continuamente em capacitação, treinamentos e programas de bem-estar, reconhecendo que colaboradores engajados são essenciais para o crescimento e a sustentabilidade do negócio.

A empresa adota políticas de diversidade, equidade e inclusão, respeitando os direitos humanos em toda a sua cadeia de valor, incluindo colaboradores, parceiros e fornecedores. Além disso, atua com responsabilidade social, apoiando projetos que contribuem para o desenvolvimento das comunidades onde está presente, buscando gerar impacto positivo na vida das pessoas.

A SKY também considera os riscos e impactos sociais associados às suas atividades, integrando esses aspectos à sua gestão de riscos e aos processos decisórios, com foco na prevenção de impactos negativos e no fortalecimento das relações com stakeholders.

Com foco na promoção da saúde, educação de qualidade, trabalho digno e crescimento econômico, a SKY fortalece relações de confiança com funcionários, clientes, parceiros e a sociedade, integrando esses valores em sua estratégia corporativa.



ASPECTOS CLIMÁTICOS



A SKY Seguradora reconhece que as mudanças climáticas representam riscos relevantes, incluindo riscos físicos e de transição, e, por isso, incorpora a variável ambiental em sua gestão de riscos e decisões estratégicas.

Comprometida com os objetivos de desenvolvimento sustentável, a empresa adota medidas para reduzir seus impactos ambientais, como a digitalização de processos, o incentivo ao trabalho remoto e a otimização do uso de recursos, contribuindo para a redução de emissões de carbono e o uso consciente de recursos naturais.

Adicionalmente, a companhia avalia continuamente sua exposição a riscos climáticos, buscando fortalecer sua resiliência por meio da integração desses fatores à Estrutura de Gestão de Riscos (EGR), incluindo análises prospectivas e adaptação a cenários relacionados à transição para uma economia de baixo carbono.

Além disso, desenvolve produtos e serviços que promovem práticas sustentáveis entre clientes e parceiros, reforçando sua atuação responsável diante dos desafios ambientais.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Sky Seguradora adota um modelo de governança corporativa pautado nos princípios da transparência, integridade, equidade e prestação de contas.

Sua estrutura de governança é composta por instâncias responsáveis pela supervisão, gestão e controle, incluindo Diretoria Executiva e funções de controle, assegurando a conformidade regulatória, a mitigação de riscos e a proteção dos interesses das partes interessadas.

A companhia mantém mecanismos formais de controle interno, gestão de riscos, compliance e auditoria, alinhados às exigências regulatórias e às melhores práticas de mercado.

A consolidação de uma cultura institucional baseada na ética, na responsabilidade corporativa e na prestação de contas fortalece a credibilidade da companhia, promovendo a geração de valor sustentável e a perenidade dos negócios.

VISÃO DE FUTURO E PLANOS DE AÇÃO

A Sky Seguradora tem como objetivo consolidar e aprimorar continuamente sua estrutura de governança corporativa, com foco na evolução de suas práticas ESG e na aderência às exigências regulatórias.

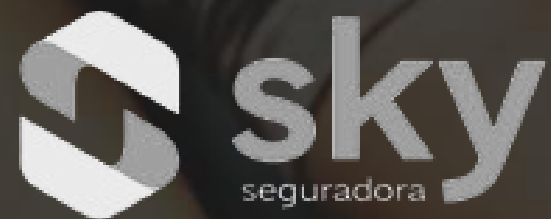
Nesse contexto, destacam-se as seguintes prioridades estratégicas:

- Elevação da maturidade institucional, com foco na integração dos aspectos socioambientais à gestão de riscos e à tomada de decisão;
- Aprimoramento contínuo dos mecanismos de controle interno, compliance e integridade;
- Ampliação da transparência e da qualidade das informações divulgadas, especialmente nos relatórios ESG, assegurando maior clareza, consistência e comparabilidade;
- Fortalecimento das práticas de governança, com ênfase na prestação de contas e na gestão responsável;
- Desenvolvimento e atualização das políticas internas, bem como a capacitação contínua dos colaboradores.

Adicionalmente, a companhia busca aprimorar continuamente a identificação, avaliação e monitoramento de impactos, riscos e oportunidades relacionados aos temas ESG, fortalecendo sua integração à estratégia e à gestão de riscos.

Essas iniciativas reforçam o compromisso da companhia com um modelo de governança moderno, íntegro e preparado para os desafios e oportunidades associados à sustentabilidade e ao ambiente regulatório em constante evolução.





Relatório de Sustentabilidade

2026 - Obrigado!

Aviso Legal

Este Relatório de Sustentabilidade foi elaborado pela KRL Services, sob demanda SKY SEGURADORA. O conteúdo deste material é de titularidade da SKY SEGURADORA, sendo a autoria técnica e intelectual atribuída à KRL Services. O uso deste documento é restrito aos fins institucionais da SKY SEGURADORA, conforme estabelecido no escopo contratual. É vedada a reprodução, distribuição, divulgação ou qualquer forma de utilização, total ou parcial, deste material sem a prévia e expressa autorização de ambas as empresas. A KRL Services não se responsabiliza por decisões tomadas com base neste documento fora do contexto originalmente previsto ou sem o devido suporte técnico.