

Termos e condições

Política de privacidade e segurança da informação

1. OBJETIVO

Definir diretrizes e limites de atuação éticos e aceitos pela SKY Seguradora S.A para tratamento de dados pessoais de funcionários, clientes, potenciais clientes e terceiros, em cumprimento às leis, normas, regras e regulamentos vigentes, de forma que seja garantida a sua correta aplicação e confidencialidade das informações.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política se aplica a todos os Colaboradores da SKY Seguradora (internos, externos, estagiários e terceiros), bem como todos os clientes, potenciais clientes e terceiros que mantenham vínculo com a instituição, estão sob o alcance das diretrizes desta política.

3. DEFINIÇÃO

Pilares de segurança da informação – os dados pessoais e informações serão tratados como confidenciais, devendo ser protegidos de inadvertida revelação; conservados de forma que seja preservada a sua integridade, podendo ser extraído da informação tratada como dados precisos, corretos e completos; e será assegurada a sua disponibilidade, visando à pronta obtenção para quem regular e legitimamente precisar dos dados.

4. REFERÊNCIA NORMATIVA

– Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

– Circular SUSEP nº 638/2021 – Dispõe sobre requisitos de segurança cibernética a serem observados pelas sociedades seguradoras, entidades abertas de previdência complementar (EAPCs), sociedades de capitalização e resseguradores locais

5. RESPONSABILIDADE

Todos que, de qualquer forma, entram em contato com informações de qualquer um que interaja com a SKY Seguradora são responsáveis pela segurança dos dados sensíveis que vierem a ter acesso em função do seu vínculo com a empresa. Os gestores de todas as áreas são responsáveis pelos atos da sua equipe. O Compliance Officer é responsável pela elaboração e manutenção desta política e controle da aderência pelos colaboradores e terceiros.

6. DIRETRIZES DE CONDUTA ESPERADA

A SKY Seguradora tem o firme compromisso com a segurança e privacidade das informações a que tenha acesso, de sorte que todas as informações devem ter o devido tratamento, adequabilidade e proteção por colaboradores e prestadores de serviços. A SKY Seguradora considera confidenciais todos os dados pessoais, operações comerciais ou financeiras, e qualquer outro dado que possa ser considerado sensível, por não estarem disponíveis ao público ou serem reservados, dos clientes, potenciais clientes, colaboradores e terceirizados. Isso significa que, de modo geral, todos os dados tratados são sigilosos, e qualquer revelação fora do que expressamente admitido poderá ser considerada violação à privacidade do titular e sancionadas. São, portanto, indispensáveis à caracterização das informações tratadas pela SKY Seguradora, o resguardo da sua confidencialidade, da sua integridade e a sua disponibilidade.

6.1 COLETA DE DADOS

A SKY Seguradora solicita a coleta de dados estritamente essenciais dos clientes, potenciais clientes e terceiros, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direito e proteção de crédito, para execução de contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos da SKY Seguradora, de seus clientes e terceiros.

Para outras finalidades, para as quais a lei não dispense a exigência do consentimento do titular, coletado de forma individual, clara, específica e legítima, estando o tratamento condicionado a manifestação livre. Informada e inequívoca do titular concordando com o tratamento de seus dados pessoais para aquela determinada finalidade.

O cliente pode alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as emissões atuais, por meio do canal de atendimento à LGPD da SKY Seguradora. Sendo avisado das consequências que a retirada do seu consentimento pode causar a operação. Por esse endereço o titular pode também requerer seus direitos:

- I. Confirmação da existência dos dados;
- II. Acesso aos dados;
- III. Correção ou atualização dos dados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários;
- V. Portabilidade dos dados e outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional;
- VI. Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13.709/2018;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou o uso compartilhado de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências negativas;
- IX. Revogação do consentimento quando se tratar de dados automaticamente e/ou utilizados apenas para fins de publicidade.

6.2 USO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Todos os dados coletados serão utilizados de acordo com a finalidade prevista e almejada pelo titular. O uso das informações será pautado pela adoção de instrumentos de proteção do dado coletado e regimento estrito da revelação, divulgação, compartilhamento e troca de informações pessoais com terceiros, que será admitida pontualmente para:

- Desenvolver atividades comerciais da SKY Seguradora através de pesquisas estatísticas ou similares;
- Desenvolver a experiência do titular dos dados com os produtos e serviços oferecidos pela SKY Seguradora;
- Proteger os interesses da SKY Seguradora em casos de conflitos, seja em demandas administrativas e/ou judiciais;
- Obedecer à ordem de autoridade administrativa ou judicial competente;
- Resguardar o compromisso de ética e transparência da SKY Seguradora para com os órgãos e entes regulatórios, em caso de suspeita de fraudes ou outras condutas ilícitas;
- Verificar a autenticidade de dados cadastrais de clientes e terceiros;

6.3 DADOS BIOMÉTRICOS

A SKY Seguradora pode utilizar os dados biométricos para procedimentos de prevenção a fraudes, autenticação e segurança. A biometria facial pode ser gerada por meio da leitura de uma foto ou "selfie" durante o processo de cadastro no app, a fim de ser utilizada em procedimentos de reconhecimento facial para identificação e autenticação nos contratos realizados com o cliente.

6.4 GUARDA E ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

A guarda e armazenamento de informações e dados será executada sob ponto de vista de segurança cibernética, de acordo com os mecanismos de garantia da confiabilidade dos processos descritos na Política de Segurança Cibernética; e sob o ponto de vista de gestão de documentos, conforme Política de Guarda e Controle de Documentos.

Os dados coletados e os registros de atividades devem ser armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme legislação específica ao caso.

Os dados podem ser excluídos antes desse prazo no caso de solicitação do cliente, respeitando a legislação vigente ao período da solicitação. Os dados podem ser mantidos por período superior ou inferior ao prazo, por força de lei, por decisão judicial, para fins de prestação de contas aos órgãos reguladores ou por demais interesses legítimos da SKY Seguradora, devidamente especificados. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados devem ser excluídos com o uso de métodos de descarte seguros, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

6.5 EXCLUSÃO E DESCARTE DE DADOS

A SKY Seguradora não guarda as informações coletadas e tratadas por tempo indeterminado e excluirá ou descartará os dados que deixarem de ser pertinentes ou necessários e/ou houver revogação do consentimento do titular e/ou houver ordem administrativa ou judicial competente nesse sentido.

6.6 COOKIES

Cookie é um arquivo de texto armazenado no computador em que o arquivo é acessado por um servidor de páginas de web. Este armazenamento possibilita uma maior facilidade de navegação, economizando tempo ao carregar e exibir informações da página.

A SKY Seguradora utiliza cookies para o carregamento adequado da página, para receber informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita no site, características do dispositivo de acesso, do navegador, IP e origem do IP.

O Usuário poderá não aceitar a utilização de cookies. Neste caso, basta ajustar as configurações do navegador para não permitir o uso.

Para o caso da recusa da utilização de cookies, certas funcionalidades do sistema podem não funcionar de maneira totalmente esperada, bem como aspectos de segurança da informação e prevenção a fraude poderão ser impactados.