



2 0 2 5

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

S K Y S E G U R A D O R A

APRESENTAÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

Este Relatório de Sustentabilidade da Sky Seguradora tem como objetivo apresentar, de forma transparente e estruturada, os principais avanços, desafios e compromissos da companhia nas dimensões ambiental, social e de governança (ESG). A publicação reforça o compromisso da Sky Seguradora com a ética, a responsabilidade corporativa e a geração de valor sustentável para todos os seus públicos de interesse.

O documento abrange o período de 2024, seguindo as diretrizes internacionais de relato, como os padrões da *Global Reporting Initiative (GRI)*, e está alinhado às melhores práticas do setor. As informações aqui contidas foram elaboradas com base em dados verificáveis e refletem as principais iniciativas implementadas pela empresa, bem como seus resultados e metas futuras no campo da sustentabilidade.

Por meio deste relatório, buscamos fortalecer o diálogo com nossos *stakeholders*, promovendo a transparência e a prestação de contas em nossa jornada para uma atuação cada vez mais sustentável, resiliente e responsável.



PALAVRA DO PRESIDENTE

“É com imensa satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade da Sky Seguradora, um documento que não apenas reflete nossos resultados, mas, acima de tudo, os valores e compromissos que norteiam nossa busca por um futuro mais equitativo, ético e sustentável.

Atravessamos um período de profundas transformações, onde os desafios socioambientais demandam das organizações posturas cada vez mais responsáveis, transparentes e engajadas. Na Sky Seguradora, compreendemos que a sustentabilidade transcende a esfera de um projeto isolado, integrando-se intrinsecamente à nossa estratégia de negócios, à nossa cultura e à maneira como interagimos com colaboradores, clientes, parceiros e a sociedade em geral.

Ao longo deste ciclo, consolidamos nossas iniciativas em governança, equidade, inovação e impacto ambiental positivo. Adicionalmente, progredimos na edificação de um ambiente corporativo mais inclusivo e no desenvolvimento de produtos e serviços que fomentam a resiliência de indivíduos e comunidades.

Nosso compromisso com os princípios ESG permanece inabalável, balizando nossas decisões e orientando nosso papel como catalisadores de transformação. Acreditamos firmemente que uma seguradora dedicada à proteção de vidas, patrimônios e aspirações deve igualmente zelar pelo planeta e pelas gerações vindouras.

Agradecemos a todos que contribuem para esta jornada – nossos colaboradores, parceiros e *stakeholders* – e convidamos você a explorar detalhadamente nossas ações, conquistas e metas neste relatório.

Prosseguimos unidos, com responsabilidade e propósito.”



QUEM SOMOS



A EMPRESA

A Sky Seguradora é uma empresa brasileira especializada na oferta de microsseguros de pessoas, com foco em soluções acessíveis e práticas para a proteção de indivíduos e suas famílias. Seu portfólio inclui produtos como o Sky Acidentes Pessoais e o Sky Prestamista, ambos com cobertura nacional e regulamentados pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

Esses planos foram lançados em dezembro de 2023 e são comercializados por meio de representantes autorizados, visando oferecer apoio financeiro em situações imprevistas e desafiadoras.



NOSSA ATUAÇÃO

A Sky Seguradora disponibiliza uma variedade de seguros pensados para atender às necessidades específicas de seus clientes. Entre os produtos oferecidos estão:

- **Seguro de Acidentes Pessoais:** Prover apoio financeiro em caso de acidentes pessoais, auxiliando o segurado e seus entes queridos em momentos desafiadores.
- **Seguro Prestamista:** Auxiliar na liquidação total ou amortização parcial de dívidas financeiras em caso de eventos cobertos, evitando a participação do credor no processo de espólio.

DESTAQUES

- **Quantidade total de emissão 2024:**
35.855 apólices emitidas
- **Quantidade de Funcionários diretos e indiretos:**
10 colaboradores diretos e cerca de 70 lojas parceiras de representantes de seguros
- **Quantidade de Lucro:** R\$379.000,00
- **Sinistros atendidos:** 1 Sinistro
- **Segurados atendidos:** 18.494 Segurados

- **Quanto gerou de retorno para a sociedade:**

O seguro de vida desempenha um papel social significativo ao proporcionar segurança financeira e estabilidade para indivíduos e famílias em momentos de perda. Ele vai além da proteção individual, contribuindo para a resiliência das comunidades e para a economia como um todo, gerando proteção financeira para dependentes e a promoção da estabilidade econômica familiar.

- **Outros destaques:**

O ano de 2024 marcou o início das operações da Sky Seguradora. Desde a sua concepção, manifestou-se a intenção de expandir a atuação geográfica e introduzir novos produtos. Tais projetos foram concebidos desde o princípio e, efetivamente, elaborados e, agora em 2025, em fase de implementação.

GOVERNANÇA



NOSSA GOVERNANÇA

A Sky Seguradora, especializada em microsseguros, adota práticas de governança corporativa alinhadas aos princípios de sustentabilidade, com foco em transparência, ética e responsabilidade social.

Nossa governança é orientada por princípios que promovem o equilíbrio entre os interesses dos acionistas, colaboradores, clientes, parceiros e da sociedade em geral. A estrutura de governança da companhia é composta pela Assembleia Geral, pelo Conselho de Administração, pela Diretoria Executiva e por comitês de assessoramento, que atuam de forma integrada para garantir a tomada de decisões estratégicas fundamentadas em critérios técnicos, éticos e sustentáveis. Essa estrutura assegura a supervisão contínua das práticas corporativas, contribuindo para a mitigação de riscos e o fortalecimento da reputação da Sky Seguradora.

Além disso, mantemos um canal de denúncias independente e sigiloso, acessível a todos os públicos de relacionamento, reforçando nosso compromisso com a ética, a integridade e a transparência. Também seguimos rigorosamente as normativas regulatórias do setor de seguros, garantindo a conformidade legal e a integridade das nossas operações.

A governança corporativa da Sky Seguradora está alinhada às melhores práticas de sustentabilidade, incorporando critérios ambientais, sociais e de governança (ESG) em sua estratégia de longo prazo. Ao adotar políticas e mecanismos de controle interno eficazes, buscamos não apenas gerar valor para nossos acionistas, mas também promover impacto positivo nas comunidades onde atuamos.



ESTRUTURA

(GRI 102-18)

A governança corporativa da Sky Seguradora é organizada para garantir clareza nas responsabilidades e solidez na condução estratégica da companhia. Sua estrutura é composta por órgãos que atuam de forma complementar, assegurando que as decisões estejam alinhadas ao propósito da empresa e aos compromissos assumidos com os diversos públicos.

A estrutura de governança da Sky Seguradora está centrada na atuação da Diretoria Executiva, que conduz a gestão da empresa de forma integrada e alinhada às diretrizes estratégicas e aos valores institucionais. Com um modelo de governança mais simplificado, a Sky adota práticas que favorecem o controle interno, a responsabilidade nas decisões e a conformidade com as exigências regulatórias do setor de seguros.

A Diretoria é composta por profissionais com experiência no mercado e visão voltada para o desenvolvimento sustentável do negócio. As decisões são tomadas de forma colegiada, considerando os impactos econômicos, sociais e ambientais, e sempre com base em dados, riscos envolvidos e objetivos de longo prazo.

As áreas de Compliance, Gestão de Riscos e Controles Internos têm papel relevante no suporte à governança, monitorando processos críticos, garantindo o cumprimento das normas aplicáveis e promovendo uma cultura organizacional baseada na ética e na responsabilidade.



DIRETORIA

(GRI 102-22; 102-23)

A Diretoria da Sky Seguradora é atualmente composta por 2 membros, conforme previsto nas normas internas da companhia. Os diretores podem ser reconduzidos ou substituídos a qualquer momento, de acordo com os critérios estabelecidos pelos responsáveis pela governança da empresa.

Cada diretor possui atribuições específicas e atua com foco em áreas estratégicas, como operações, produtos, regulação e relacionamento institucional. As responsabilidades são claramente definidas, o que contribui para uma condução organizada e alinhada aos objetivos da companhia.

A atuação da Diretoria é marcada por decisões colegiadas, análise técnica e compromisso com o crescimento sustentável da seguradora. Esse modelo favorece a agilidade na gestão, a responsabilidade no uso dos recursos e a geração de valor para clientes, parceiros e demais públicos com os quais a empresa se relaciona.

GESTÃO DE RISCOS

(GRI 102-22; 102-30)

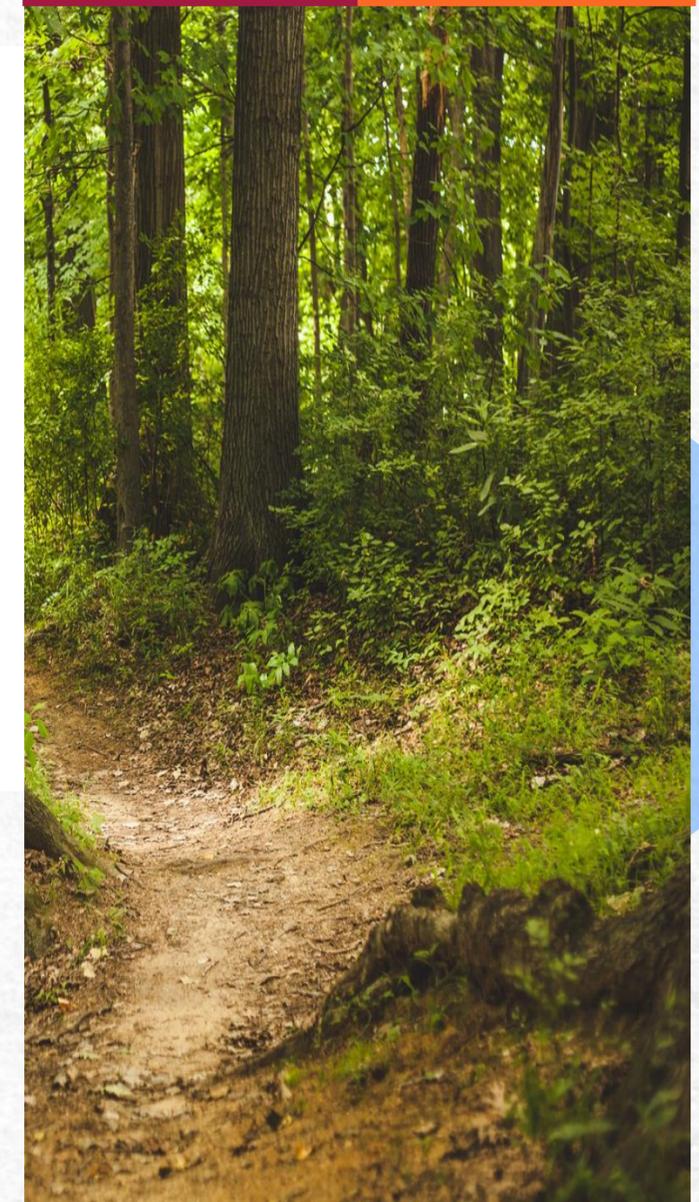
A gestão de riscos da Sky Seguradora é uma função essencial para a sustentabilidade do negócio e para a proteção dos interesses de seus clientes e parceiros. A companhia adota práticas sistemáticas para identificar, avaliar, monitorar e tratar os riscos que possam impactar suas operações, sua reputação ou sua conformidade regulatória.

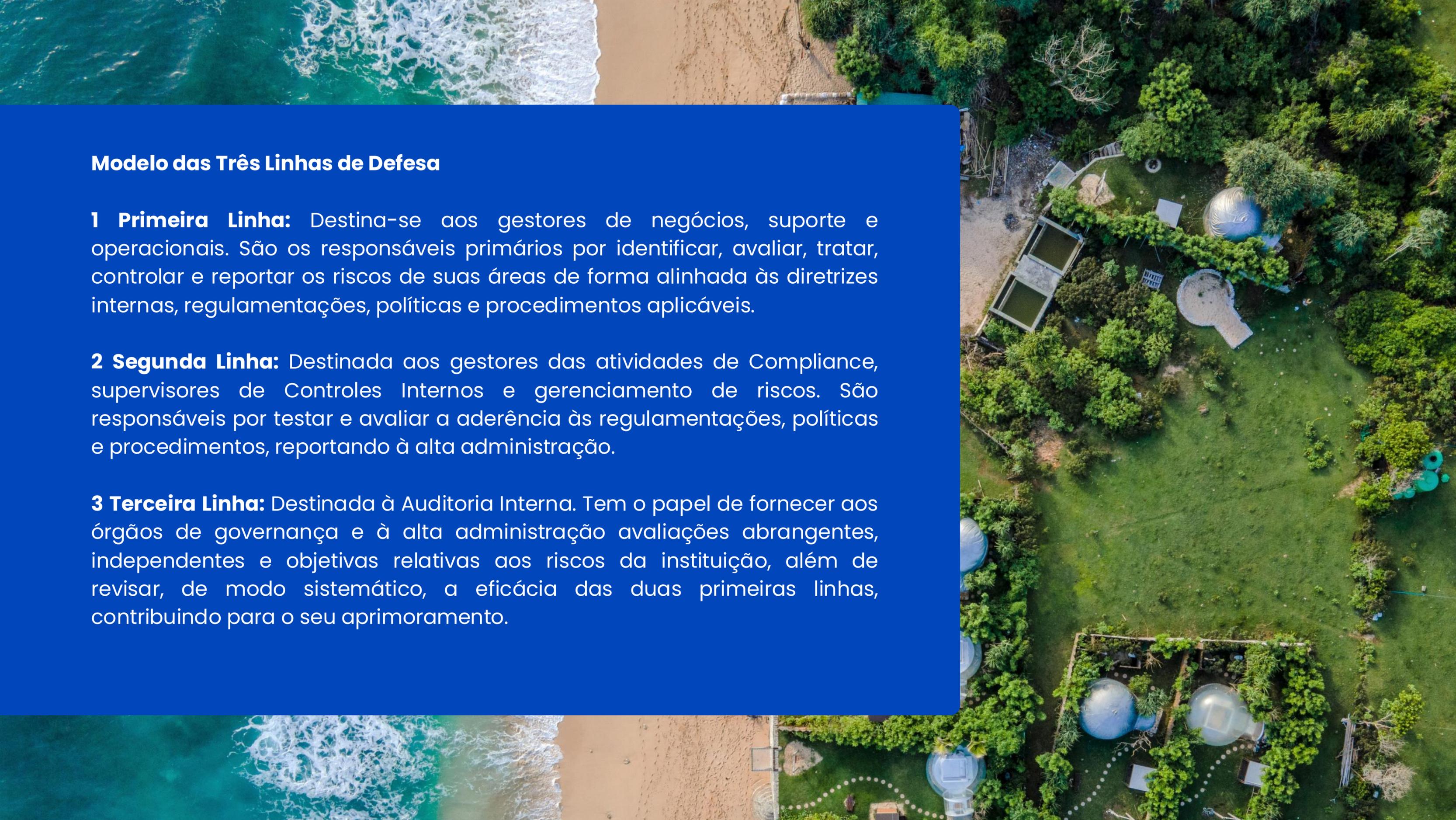
A atuação em riscos está alinhada às exigências da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) e às boas práticas do setor. A abordagem adotada considera riscos operacionais, financeiros, regulatórios, tecnológicos e socioambientais, com foco na prevenção de falhas, no fortalecimento dos controles internos e na continuidade dos serviços prestados.

A área responsável pelo gerenciamento de riscos trabalha de forma integrada com as demais áreas da empresa, apoiando a tomada de decisão com base em dados e cenários estruturados. Periodicamente, são realizadas análises e revisões dos principais riscos, com planos de ação e medidas de mitigação sempre que necessário.

A Sky Seguradora entende que uma gestão de riscos bem estruturada contribui para a solidez da empresa, o cumprimento de seus compromissos e a confiança de seus públicos de relacionamento.

A Companhia adota uma abordagem estruturada e integrada de gerenciamento de riscos, coordenada por uma área corporativa dedicada, que atua com base em metodologias padronizadas e no modelo das três linhas de defesa (1ª linha de defesa - Unidades operacionais, 2ª linha de defesa - Funções de controle, 3ª linha de defesa - Auditoria interna). Esse modelo assegura o tratamento adequado dos riscos em todas as etapas da governança. Com foco em melhoria contínua, a seguradora tem ampliado seu escopo de atuação para incluir riscos sociais, ambientais e climáticos, com projetos voltados à revisão de critérios, políticas e processos, além do mapeamento de áreas com maior exposição. As diretrizes adotadas visam prevenir, mitigar ou gerir impactos negativos, assegurando a resiliência operacional, a integridade financeira e o compromisso com a geração de valor sustentável para todos os públicos com os quais se relaciona.





Modelo das Três Linhas de Defesa

1 Primeira Linha: Destina-se aos gestores de negócios, suporte e operacionais. São os responsáveis primários por identificar, avaliar, tratar, controlar e reportar os riscos de suas áreas de forma alinhada às diretrizes internas, regulamentações, políticas e procedimentos aplicáveis.

2 Segunda Linha: Destinada aos gestores das atividades de Compliance, supervisores de Controles Internos e gerenciamento de riscos. São responsáveis por testar e avaliar a aderência às regulamentações, políticas e procedimentos, reportando à alta administração.

3 Terceira Linha: Destinada à Auditoria Interna. Tem o papel de fornecer aos órgãos de governança e à alta administração avaliações abrangentes, independentes e objetivas relativas aos riscos da instituição, além de revisar, de modo sistemático, a eficácia das duas primeiras linhas, contribuindo para o seu aprimoramento.

TAXONOMIA DOS RISCOS

Os principais riscos aos quais a SKY está exposta incluem:

Risco de Crédito – Riscos associados à possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes do não cumprimento, por parte do tomador ou contraparte, das respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados, e/ou da desvalorização dos recebíveis em razão da redução na classificação de risco do tomador ou contraparte.

Risco Operacional – Possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falhas, deficiências ou inadequações em processos internos, pessoas ou sistemas, ou decorrentes de fraudes ou eventos externos, incluindo-se o risco legal e excluindo-se os riscos decorrentes de decisões estratégicas e da reputação da instituição.

Essa definição inclui o risco legal associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela Instituição, às sanções decorrentes do descumprimento de dispositivos legais e às indenizações por danos a terceiros, decorrentes das atividades desenvolvidas pela Instituição.

Risco de Subscrição – Possibilidade de ocorrência de perdas que contrariem as expectativas da supervisionada, associadas, direta ou indiretamente, às bases técnicas utilizadas para o cálculo de prêmios, contribuições, cotas e provisões técnicas.

Risco de Mercado – Possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de flutuações nos mercados financeiros, que causem mudanças na avaliação econômica de ativos e passivos das supervisionadas.



Risco de Imagem – Possibilidade de perdas decorrentes da deterioração da credibilidade ou reputação da organização, em razão do mau desempenho do dever de fidúcia, de práticas antiéticas, da divulgação de informações negativas ou de falhas na comunicação interna ou externa.

Risco de Liquidez – Possibilidade de perdas decorrentes da manutenção de investimentos em ativos de difícil negociação e/ou da má gestão do fluxo de caixa, que comprometam a capacidade da empresa de honrar suas obrigações financeiras de curto e médio prazos.

A **Matriz de Riscos**, elaborada sob a coordenação da área corporativa de gestão de riscos, envolve todas as áreas da organização e conta com a participação ativa de colaboradores de diferentes especialidades. Esse processo permite a identificação abrangente dos riscos – incluindo aspectos sociais, ambientais, econômicos e operacionais –, bem como a análise de suas probabilidades, impactos, controles existentes e propostas de tratamento. Alinhada às melhores práticas de mercado, a companhia adota as diretrizes estabelecidas em sua Política de Sustentabilidade, que define princípios, objetivos, estratégias, responsabilidades das áreas envolvidas e compromissos assumidos. A estrutura de gestão está integrada ao Sistema de Controles Internos e utiliza metodologias, processos e procedimentos específicos para monitorar e reportar, de forma tempestiva, os riscos de sustentabilidade, contribuindo para a resiliência, a transparência e a geração de valor compartilhado.





ÉTICA E COMPLIANCE

(GRI 102 -16; 102 - 17; 103)

A Sky Seguradora conduz suas atividades com base em princípios éticos e no cumprimento rigoroso das normas que regulam o setor de seguros. A área de Compliance atua como guardiã desses princípios, promovendo a integridade nas relações internas e externas, e garantindo a aderência às legislações vigentes, às normas internas e às exigências da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

A companhia mantém um Código de Ética e Conduta que orienta o comportamento de colaboradores, parceiros e prestadores de serviço, reforçando valores como respeito, responsabilidade, honestidade e compromisso com o cliente. Todos os colaboradores são orientados quanto ao conteúdo do código e incentivados a agir de forma íntegra em qualquer situação.

A Sky também disponibiliza um canal de denúncias independente e sigiloso, acessível a qualquer pessoa que deseje relatar práticas irregulares, condutas antiéticas ou violações às normas internas. As manifestações recebidas são tratadas com confidencialidade e apuradas com imparcialidade, reforçando o compromisso da empresa com a transparência e a correção de eventuais desvios.

As ações de Compliance incluem ainda a realização de treinamentos, monitoramento contínuo dos processos e avaliação de riscos relacionados à integridade, prevenção à lavagem de dinheiro e proteção de dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Por meio de uma cultura organizacional baseada na ética, a Sky Seguradora fortalece sua reputação, mitiga riscos e contribui para um ambiente de negócios mais justo e responsável.

CANAL DE DENÚNCIA

(GRI 103; 102-17)

A Sky Seguradora mantém um Canal de Denúncias exclusivo como parte do seu compromisso com a integridade, a conduta ética e o respeito às normas que orientam sua atuação. O canal está disponível para colaboradores, parceiros, fornecedores e demais públicos que desejem relatar, com segurança e confidencialidade, qualquer conduta que vá contra os princípios, valores ou políticas internas da empresa.

As denúncias podem ser feitas diretamente pelo site <https://skyseguradora.com.br/denuncia>, gerenciado por uma área interna responsável pela triagem, análise e tratamento adequado de cada caso. O canal permite o envio de relatos identificados ou anônimos, preservando a identidade do denunciante e garantindo sigilo absoluto durante todo o processo.

Todas as manifestações recebidas são tratadas com seriedade, seguindo fluxos definidos para avaliação, apuração dos fatos e, quando necessário, adoção de medidas corretivas, disciplinares ou de melhoria dos processos internos. A atuação é orientada por critérios legais e éticos, assegurando imparcialidade e responsabilidade.

A Sky Seguradora acredita que oferecer um espaço seguro e confiável para o relato de irregularidades é fundamental para manter um ambiente de trabalho respeitoso, íntegro e alinhado às melhores práticas do setor. Por isso, o canal é constantemente divulgado e incentivado como parte da cultura organizacional da companhia.





NOSSOS CLIENTES

(GRI 102-10, 102-12, 102-13, 103 | 417)



Os clientes estão no centro das decisões da Sky Seguradora. Nosso compromisso é oferecer soluções acessíveis, simples e eficazes que atendam às necessidades reais de proteção da população, especialmente de grupos historicamente menos assistidos pelo mercado tradicional de seguros.

Com atuação voltada para o segmento de microsseguros, a Sky busca democratizar o acesso à proteção financeira, promovendo inclusão e contribuindo para a redução da vulnerabilidade social. Nossos produtos são desenvolvidos com foco em clareza, agilidade na contratação e facilidade no uso, sempre respeitando o perfil e as características do público atendido.

A proximidade com o cliente é uma das principais prioridades da companhia. Mantemos canais de atendimento abertos, humanizados e multicanais, com processos voltados à escuta ativa e à resolução ágil de demandas. Investimos em uma comunicação clara e no fortalecimento do vínculo de confiança com cada segurado, desde a contratação até a eventual utilização dos serviços.

A Sky Seguradora entende que oferecer um bom produto vai além da cobertura: trata-se de criar uma relação de cuidado, respeito e compromisso. Por isso, estamos continuamente aprimorando nossa forma de ouvir, atender e evoluir junto com nossos clientes, reconhecendo-os como parte essencial da construção de um negócio sustentável e relevante para a sociedade.

TECNOLOGIA



PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DOS DADOS DOS SEGURADOS

(GRI 103; 205; 418)

A Sky Seguradora trata a proteção e a privacidade dos dados pessoais de seus segurados com máxima seriedade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e com os princípios éticos que regem sua atuação.

Coletamos e utilizamos informações pessoais de forma limitada, segura e transparente, sempre com finalidades legítimas e claras, como a contratação de seguros, a prestação de serviços e o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Nenhum dado é compartilhado com terceiros sem base legal ou o consentimento do titular, quando necessário.

A companhia adota controles técnicos e administrativos para proteger os dados contra acessos não autorizados, perdas, vazamentos ou qualquer forma de tratamento inadequado. As áreas envolvidas no tratamento de informações pessoais passam por treinamentos periódicos e seguem protocolos internos rigorosos de segurança da informação.

Além disso, a Sky mantém um canal dedicado para que os titulares de dados possam exercer seus direitos previstos em lei, como acesso, correção, exclusão e portabilidade de suas informações.

Respeitar a privacidade dos segurados é parte do nosso compromisso com uma atuação responsável, segura e alinhada às expectativas de nossos clientes e parceiros. A proteção de dados é um valor estratégico para a Sky Seguradora e um pilar fundamental para a construção de confiança e credibilidade no relacionamento com todos os públicos.

MATERIALIDADE



MATERIALIDADE

A Sky mantém um compromisso contínuo com a avaliação de sua materialidade, acompanhando os impactos mais relevantes de suas operações na sociedade, no meio ambiente e nos negócios. Nesse contexto, identificamos temas estratégicos diretamente relacionados aos riscos e oportunidades emergentes, especialmente em áreas como novas tecnologias, comportamento de consumo, segurança cibernética, ética e integridade.

1. Riscos de Novas Tecnologias e Mudança no Comportamento de Consumo

O avanço acelerado das tecnologias digitais, como inteligência artificial, automação e plataformas de streaming, transforma o setor de mídia e telecomunicações. Isso impõe à Sky o desafio constante de inovar sem perder o foco na experiência do cliente, antecipando tendências de consumo mais digitais, móveis e personalizadas.

O risco material se expressa na obsolescência de modelos de negócio tradicionais e na necessidade de rápida adaptação às novas demandas do consumidor, cada vez mais exigente em relação à qualidade de serviço, acessibilidade, conectividade e conteúdo sob demanda. Em resposta, estamos ampliando investimentos em inovação e analisando periodicamente as preferências dos clientes por meio de pesquisas e análise de dados.

2. Segurança Cibernética e Proteção de Dados

Com o crescimento das interações digitais e dos serviços conectados, a segurança cibernética se consolidou como um tema material de alta criticidade. Proteger os dados dos nossos clientes, colaboradores e parceiros é fundamental para preservar a confiança e a reputação da Sky.

Mantemos uma governança robusta em cibersegurança, com políticas alinhadas às melhores práticas do mercado, além de programas contínuos de conscientização e capacitação em proteção de dados. Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), adotamos controles técnicos e organizacionais para prevenir incidentes e responder rapidamente a eventuais vulnerabilidades.

3. Ética, Integridade e Conformidade

A atuação ética e íntegra é a base da cultura corporativa da Sky. Reconhecemos que a governança é um pilar essencial para a sustentabilidade, e por isso promovemos uma cultura de transparência, responsabilidade e conformidade com todas as normas legais e regulatórias.

RISCO TECNOLÓGICO

NOVAS TECNOLOGIAS E MUDANÇA NO COMPORTAMENTO DE CONSUMO

Na Sky, entendemos que o avanço constante das tecnologias digitais, aliado à transformação acelerada do comportamento de consumo, está redesenhando profundamente o setor de mídia e telecomunicações. Esse movimento, ao mesmo tempo em que gera oportunidades valiosas de inovação, também impõe desafios estratégicos relevantes para a sustentabilidade dos negócios.

O consumidor atual é hiperconectado, exigente e protagonista de sua experiência. Ele busca conteúdos sob demanda, acesso multiplataforma, serviços personalizados e interações rápidas, fluidas e digitais. A popularização de dispositivos móveis, o crescimento do streaming e a integração com redes sociais têm remodelado a forma como entretenimento e conectividade são consumidos – exigindo da Sky agilidade, criatividade e uma escuta ativa para acompanhar essas expectativas em constante evolução.

Nesse cenário, o risco tecnológico assume papel central na nossa agenda de gestão. A dependência crescente de plataformas digitais, infraestrutura em nuvem e sistemas inteligentes eleva a exposição a ameaças como ataques cibernéticos, interrupções de serviço e vazamentos de dados. Em um ambiente altamente conectado, a reputação da marca pode ser impactada por incidentes em tempo real – o que exige protocolos eficazes, governança robusta e uma cultura organizacional preparada para reagir com responsabilidade e transparência.

Ao mesmo tempo, reconhecemos que as tecnologias emergentes, como inteligência artificial, análise preditiva e automação, são ferramentas poderosas para aprimorar a experiência do cliente, aumentar a eficiência operacional e oferecer soluções mais inclusivas e sustentáveis. Investimos continuamente em inovação, capacitação de pessoas e modernização da nossa infraestrutura para garantir que a Sky se mantenha relevante, segura e próxima de seu público.

Nosso compromisso é com uma transformação digital responsável, que respeite a privacidade, promova a inclusão digital e contribua para um futuro mais conectado e sustentável. Acreditamos que a tecnologia deve estar a serviço das pessoas – e, por isso, buscamos equilibrar inovação com ética, eficiência com empatia, e crescimento com propósito.

Seguimos atentos às tendências e preparados para antecipar mudanças, sempre com foco na construção de uma Sky mais resiliente, inovadora e alinhada às novas formas de viver, consumir e se conectar.

SEGURANÇA CIBERNÉTICA

Na Sky, a segurança cibernética é uma prioridade estratégica e um dos pilares fundamentais da nossa jornada de sustentabilidade em um mundo cada vez mais digital. Com o avanço das tecnologias e a ampliação dos canais digitais de relacionamento com clientes, colaboradores e parceiros, cresce também a responsabilidade de garantir a proteção dos dados e a integridade das nossas operações.

A confiabilidade dos nossos serviços e a preservação da privacidade dos usuários são essenciais para manter a confiança – um ativo intangível, porém central, para a continuidade e resiliência do negócio. Nesse contexto, atuamos de forma preventiva e contínua para identificar, mitigar e responder a riscos cibernéticos, como ataques, fraudes digitais, vazamentos de dados e tentativas de acesso não autorizado.

Nossa abordagem combina tecnologia, processos e cultura organizacional. Contamos com sistemas robustos de monitoramento, criptografia, autenticação e controle de acessos, além de políticas internas alinhadas às melhores práticas do mercado e à legislação vigente, como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Além dos investimentos em infraestrutura de segurança da informação, promovemos treinamentos regulares com nossas equipes para reforçar comportamentos seguros, ampliar o conhecimento sobre riscos digitais e fortalecer uma cultura de cibersegurança em todos os níveis da organização.

Sabemos que, em um ambiente digital dinâmico, a capacidade de adaptação é essencial. Por isso, atualizamos periodicamente nossos protocolos, realizamos testes de vulnerabilidade e conduzimos simulações de resposta a incidentes, garantindo prontidão, transparência e responsabilidade diante de eventuais situações críticas.

A Sky está comprometida com uma transformação digital ética, segura e sustentável – onde a inovação vem acompanhada de governança, e a conectividade é sinônimo de proteção e respeito às pessoas. Em um cenário cada vez mais exposto a riscos digitais, seguimos fortalecendo nossa estrutura de cibersegurança como um elemento-chave para garantir a continuidade dos negócios e o bem-estar de todos os que confiam na nossa marca.

RISCO SOCIAL

ÉTICA E INTEGRIDADE

Na Sky, a ética e a integridade estão no centro da nossa cultura organizacional e orientam todas as nossas decisões, relações e operações. Acreditamos que uma atuação responsável e transparente é essencial para construir uma empresa sustentável, que gera valor não apenas para os acionistas, mas para toda a sociedade.

Nosso compromisso com a integridade vai além do cumprimento das leis: ele se traduz em uma postura ativa de respeito, responsabilidade e coerência em todas as interações – com clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores, autoridades reguladoras e demais públicos de interesse.

O Código de Conduta da Sky estabelece os princípios que norteiam nossa atuação e é amplamente divulgado a todos os níveis da empresa. Também contamos com políticas específicas voltadas à prevenção de corrupção, combate a fraudes, conflitos de interesse e uso ético de informações confidenciais. A adesão a esses princípios é obrigatória para todos os colaboradores e terceiros, como parte do nosso Programa de Ética e Compliance.

Dispomos ainda de um canal de denúncias independente e confidencial, acessível a qualquer pessoa, para garantir a escuta ativa de possíveis desvios, condutas inadequadas ou violações às nossas diretrizes. Todas as manifestações são tratadas com seriedade, imparcialidade e proteção ao denunciante, reforçando nosso compromisso com a justiça e a responsabilidade corporativa.

Além disso, realizamos treinamentos periódicos em temas como ética corporativa, integridade nos negócios, LGPD e prevenção de assédio, fortalecendo uma cultura de conformidade, respeito e inclusão. A alta liderança da Sky é diretamente envolvida na governança dessas ações, assegurando que a integridade seja um valor vivido no dia a dia.

Sabemos que operar com ética é um diferencial competitivo, mas, acima de tudo, é uma condição indispensável para o nosso propósito de conectar pessoas com responsabilidade e confiança. Por isso, seguimos promovendo uma gestão íntegra, alinhada aos princípios do ESG, à transparência e à criação de valor sustentável para todos os nossos públicos.

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS





ECONÔMICO

TABELA GVR

Governança do gerenciamento do Risco Ambiental, Social e Governança

OBJETIVO

O objetivo é descrever a governança do gerenciamento do risco ambiental, social e de governança.

CONTEÚDO

Informações qualitativas sobre o detalhamento das responsabilidades da alta administração, da diretoria da instituição e do diretor responsável pelo gerenciamento de riscos no processo de governança relacionado à identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação dos riscos social, ambiental e de governança, conforme previsto na Circular nº 666/2022 da Susep.

FREQUÊNCIA

Este documento será revisado anualmente ou na ocorrência de mudanças no processo de governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco de governança da SKY.

1. Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.

A supervisão dos riscos de sustentabilidade é conduzida de forma integrada pela Diretoria Executiva e pelo Diretor Responsável pelos Controles Internos.

A DIRETORIA EXECUTIVA é responsável por implementar as diretrizes estratégicas da Sky, garantindo que os riscos de sustentabilidade sejam incorporados à gestão estratégica e operacional. Atua de forma proativa na identificação, avaliação, tratamento e monitoramento dos riscos ambientais, sociais e de governança, promovendo uma cultura organizacional voltada à responsabilidade socioambiental e à integridade.

O Diretor Responsável pelos Controles Internos atua de maneira integrada ao Sistema de Controles Internos, supervisionando a eficácia dos controles aplicados à mitigação dos riscos de sustentabilidade. Atua de forma contínua e dinâmica, assegurando que os processos estejam adequados para lidar com riscos decorrentes de mudanças no ambiente regulatório, climático, social e de governança.

A companhia adota uma estrutura formal de gerenciamento de riscos, baseada em políticas, processos, metodologias e ferramentas que permitem identificar, avaliar, mensurar, tratar, monitorar e reportar riscos de forma individual e agregada. Essa estrutura viabiliza a integração dos riscos de sustentabilidade à tomada de decisão, fortalecendo a resiliência e o compromisso com o desenvolvimento sustentável.

2. Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.

A Diretoria Executiva é responsável por garantir a adequação da Estrutura de Gestão de Riscos de Sustentabilidade e promover a melhoria contínua dos processos relacionados. Deve monitorar periodicamente a exposição da organização a esses riscos e revisar a eficácia da estrutura ao menos uma vez por ano ou sempre que houver mudanças relevantes no perfil de risco.

O Diretor Responsável pelos Controles Internos coordena o planejamento e supervisiona a execução de todas as atividades relacionadas à gestão dos riscos de sustentabilidade. Atua de forma contínua para assegurar a eficiência dos controles e a conformidade com políticas e normas vigentes.

Os gestores das áreas atuam como agentes de riscos, sendo responsáveis por identificar, monitorar e reportar os riscos em seus processos. Devem implantar controles, garantir a aderência às políticas internas e regulamentações externas, além de colaborar na elaboração e execução de planos de ação para mitigar os riscos identificados.

3. Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.

A gestão dos riscos de sustentabilidade segue a abordagem das três linhas de defesa, assegurando independência entre as funções que tomam risco, supervisionam e auditam os controles adotados.

- **1ª Linha de Defesa** – Nível Operacional: Composta pelas áreas operacionais e de negócios, que são diretamente responsáveis por identificar, avaliar e controlar os riscos decorrentes de suas atividades. São os proprietários dos riscos e adotam controles conforme as diretrizes da empresa.
- **2ª Linha de Defesa** – Nível Tático: Formada pelas áreas de Controles Internos, Compliance e Gestão de Riscos, que atuam de forma especializada, prestando orientação, validando controles e monitorando a conformidade da 1ª linha com normas e políticas. Essas informações subsidiam a Diretoria na supervisão dos riscos de sustentabilidade.
- **3ª Linha de Defesa** – Nível de Garantia Independente: A Auditoria Interna, com atuação independente, avalia a efetividade dos controles adotados pelas duas primeiras linhas e aponta melhorias. Reporta à Diretoria possíveis falhas ou riscos não adequadamente tratados.

No nível estratégico, a Diretoria Executiva reúne-se periodicamente com os gestores (nível tático) para tratar dos riscos identificados, incluindo os relacionados à sustentabilidade. Essas interações permitem alinhar ações e revisar a exposição da organização, fortalecendo a supervisão e a tomada de decisão com base em informações provenientes das três linhas.

TABELA EST

Estratégias associadas aos riscos de Sustentabilidade

OBJETIVO

Identificação e descrição dos impactos reais e dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as potenciais estratégias e a gestão de riscos da instituição.

CONTEÚDO

Informações qualitativas sobre o detalhamento das responsabilidades da alta administração, da diretoria da instituição e do diretor responsável pelo gerenciamento de riscos no processo de governança relacionado à identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação dos riscos social, ambiental e de governança, conforme previsto na Circular nº 666/2022 da Susep.

FREQUÊNCIA

Este documento será revisado anualmente ou na ocorrência de mudanças no processo de governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco de governança da Sky.

1. Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos.

RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

- **Risco de Governança – Médio**

O risco de governança envolve questões ligadas às condições de trabalho e aos direitos laborais na cadeia de valor, bem como à proteção dos direitos dos consumidores, incluindo privacidade, acesso à informação e segurança pessoal.

- **Risco Social – Médio**

O risco social refere-se a questões como desigualdade salarial, falta de equidade e condições inadequadas de trabalho, incluindo acidentes e lesões, que podem afetar a saúde, o bem-estar e o engajamento dos colaboradores.

2. Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.

A avaliação dos riscos de sustentabilidade segue uma metodologia estruturada em várias etapas:

- **Identificação dos Riscos:**

Mapeamento de riscos ambientais, sociais e de governança (ESG), com apoio de partes interessadas internas e externas.

- **Avaliação de Impacto e Probabilidade:**

Análise do potencial impacto e da probabilidade de ocorrência de cada risco, considerando efeitos operacionais, financeiros e reputacionais.

- **Avaliação de Vulnerabilidade:**

Verificação da exposição da organização a cada risco, incluindo a eficácia dos controles e medidas de mitigação existentes.

- **Cálculo de Perdas Potenciais:**

Estimativa de perdas financeiras ou não financeiras, com uso de dados históricos e modelos quantitativos, quando aplicável.

- **Avaliação Qualitativa:**

Consideração de fatores não mensuráveis, como impacto em stakeholders, imagem institucional e conformidade regulatória.

- **Priorização de Riscos:**

Classificação dos riscos conforme sua criticidade, orientando a alocação de recursos e esforços de mitigação.

- **Desenvolvimento de Estratégias:**

Definição de planos de ação, medidas preventivas e planos de contingência para os riscos priorizados.

- **Monitoramento Contínuo:**

Acompanhamento sistemático dos riscos e atualização das estratégias de gestão conforme mudanças no ambiente interno e externo.

3. Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.

Cada risco é avaliado quanto ao seu impacto potencial nas operações, finanças, reputação e na capacidade da instituição de manter relacionamentos com clientes, colaboradores e parceiros. Com isso, são definidas ações de mitigação e adaptação, bem como diretrizes para decisões estratégicas em investimentos, produtos e processos.

Horizonte de Tempo

A instituição adota um horizonte de curto, médio e longo prazo para análise dos riscos de sustentabilidade:

- **Curto prazo (1 ano):** Monitoramento de riscos operacionais e conformidade regulatória imediata.
- **Médio prazo (1 a 3 anos):** Planejamento de ações corretivas, ajustes nos processos e políticas internas.
- **Longo prazo (acima de 3 anos):** Avaliação de riscos emergentes, tendências ambientais e sociais, e impactos estruturais no modelo de negócios.

Critérios de Priorização

Os riscos são priorizados com base em três critérios principais:

- 1. Magnitude do impacto** (financeiro, operacional, reputacional ou regulatório);
- 2. Probabilidade de ocorrência**, considerando dados históricos, projeções e tendências externas;
- 3. Vulnerabilidade da instituição**, levando em conta a eficácia dos controles existentes e a capacidade de resposta.

Cada risco é classificado em uma matriz de risco que cruza impacto x probabilidade, permitindo focar os esforços nos riscos de maior relevância. Como resultado, os riscos ASG classificados como médios são acompanhados continuamente e tratados com ações específicas, revisadas conforme evolução do ambiente externo e interno.

4. Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.

A Sky avalia regularmente os impactos potenciais de mudanças nos padrões climáticos, como eventos extremos e aumento de custos operacionais, e adota medidas preventivas para mitigar seus efeitos.

Além disso, está comprometida com a transição para uma economia de baixo carbono, promovendo iniciativas de eficiência energética, redução de emissões, digitalização de processos e responsabilidade ambiental em sua cadeia de valor. Tais ações visam não apenas atender às exigências regulatórias e de mercado, mas também garantir competitividade no longo prazo.

A organização preserva sua flexibilidade estratégica para se adaptar a novos cenários climáticos e regulatórios, por meio de investimentos em tecnologias sustentáveis e do desenvolvimento de produtos e serviços alinhados a práticas ambientais responsáveis.

TABELA GER

Processos de Gestão dos Riscos de Sustentabilidade

OBJETIVO

Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade.

CONTEÚDO

Informações qualitativas sobre o detalhamento das responsabilidades da alta administração, da diretoria da instituição e do diretor responsável pelo gerenciamento de riscos no processo de governança relacionado à identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação dos riscos social, ambiental e de governança, conforme previsto na Circular nº 666/2022 da Susep.

FREQUÊNCIA

Este documento será revisado anualmente ou na ocorrência de mudanças no processo de governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco de governança da Sky.

1.Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.

Identificação de Riscos

São mapeados riscos relacionados a fatores ambientais, sociais e de governança, com base em análises internas, dados históricos, tendências de mercado, legislações vigentes e consultas a partes interessadas.

Avaliação de Impacto e Probabilidade

Cada risco identificado é analisado quanto à sua probabilidade de ocorrência e ao potencial impacto nas operações, finanças, reputação e conformidade da organização.

Classificação dos Riscos

Usa-se uma matriz (um tipo de gráfico) que cruza impacto com probabilidade para classificar os riscos como: baixo, médio ou alto. Isso ajuda a decidir o que precisa de mais atenção.

Mensuração de Riscos

Sempre que possível, os riscos são medidos com números (perdas financeiras, por exemplo). Quando não há dados suficientes, usa-se uma análise mais qualitativa, baseada na experiência técnica.

2. Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.

Tratamento dos Riscos

A empresa toma medidas preventivas e corretivas para lidar com os riscos. Isso pode incluir:

- Mudanças nos processos;
- Treinamentos;
- Atualizações nas políticas;
- Uso de tecnologias mais sustentáveis.

Monitoramento Contínuo

Os riscos são acompanhados o tempo todo por meio de indicadores e controles. A equipe revisa os riscos periodicamente e ajusta os planos conforme for necessário.

Reporte e Comunicação

As informações sobre riscos ASG são registradas e repassadas para os responsáveis (como a diretoria e o setor de controles internos), garantindo transparência nas decisões e ações.

3. Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade

A organização define limites para evitar concentrações excessivas em setores, regiões, produtos ou serviços com maior risco socioambiental. Para isso, realiza:

- Mapeamento de exposições sensíveis (como setores intensivos em carbono ou regiões vulneráveis);
- Definição de limites operacionais, com base em diretrizes internas;
- Aplicação de restrições a atividades com alto risco ASG;
- Monitoramento contínuo do cumprimento dos limites e ações corretivas quando necessário.

Esses mecanismos promovem a diversificação de riscos e o alinhamento com práticas sustentáveis.

4. Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.

A análise de riscos ASG está integrada com a gestão dos principais riscos financeiros da empresa:

- **Risco de Subscrição:** Na hora de aceitar ou precificar produtos e serviços, a empresa considera se há impactos socioambientais.
- **Risco de Crédito:** A sustentabilidade do cliente ou parceiro influencia na decisão de conceder crédito.
- **Risco de Mercado:** A exposição a setores mais vulneráveis (como os que sofrem com mudanças climáticas) impacta as decisões de investimento.
- **Risco de Liquidez:** Problemas ambientais ou sociais podem afetar o fluxo de caixa da empresa, e isso é considerado em simulações de crise.
- **Risco Operacional:** Questões como segurança no trabalho, condições dos funcionários e falhas ambientais são tratadas como riscos operacionais, com impacto direto nas atividades da empresa e sua reputação.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

VISÃO DE FUTURO

(GRI 102-15)

Na SKY seguradora, acreditamos que crescer com solidez exige mais do que boas intenções, exige visão de futuro, organização e foco. Nosso plano estratégico é orientado por uma visão clara do futuro: tornar-se uma empresa que cresce de maneira sustentável, inovadora e focada nas pessoas. Acreditamos que o sucesso não é medido apenas por números, mas pelo impacto positivo que criamos na vida de nossos clientes, colaboradores e na sociedade em geral, construindo um futuro mais justo, equilibrado e sustentável — com inovação, consciência e responsabilidade.

Apostamos na digitalização, no uso inteligente de dados e em soluções automatizadas para criar produtos mais personalizados e acessíveis. Fortalecemos a cibersegurança, protegendo as informações dos nossos clientes, e utilizamos a tecnologia para promover sustentabilidade, reduzindo impactos ambientais.

A sustentabilidade corporativa, com ênfase nas dimensões ambiental, social e de governança (ASG), permanecerá como um dos pilares estratégicos da empresa, sendo integrada às decisões organizacionais e orientando iniciativas voltadas à justiça social, ao equilíbrio ambiental e à conformidade ética.

TECNOLOGIA

A tecnologia é um dos principais vetores de transformação no ambiente corporativo. Mais do que modernizar processos, ela redefine modelos de negócio, amplia a competitividade e melhora a experiência de clientes e colaboradores.

Na SKY, a tecnologia é um pilar essencial da transformação digital, permitindo a integração eficiente entre diferentes canais, a personalização dos serviços e o acesso simplificado às informações. Além de otimizar a experiência do cliente, ela também impulsiona práticas mais sustentáveis, ao diminuir o consumo de recursos físicos e viabilizar o trabalho remoto. Com o uso de soluções como automação, inteligência artificial, análise de dados e sistemas integrados, a empresa consegue acelerar processos operacionais, minimizar falhas, reduzir custos e direcionar as equipes para funções mais estratégicas e inovadoras.

Adotamos uma abordagem proativa em relação à cibersegurança, investindo continuamente em tecnologias avançadas, protocolos de proteção e infraestrutura robusta. Implementamos sistemas de monitoramento constante, firewalls inteligentes, criptografia de ponta a ponta e políticas rígidas de controle de acesso, garantindo a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade das informações.

A SKY acompanha de forma estratégica as inovações tecnológicas que estão redefinindo o setor de seguros, aprimorando a personalização de produtos, a análise de riscos e a agilidade no atendimento ao cliente.





Entre as principais inovações, destacam-se:

Inteligência Artificial (IA) e Aprendizado de Máquina

Permite que sistemas simulem a inteligência humana, tomando decisões, analisando dados e interagindo com usuários de forma automatizada e eficiente. Essas tecnologias são utilizadas para prever riscos com mais precisão, personalizar produtos, automatizar atendimentos e identificar possíveis fraudes.

Cibersegurança e Proteção de Dados

A cibersegurança e a proteção de dados são prioridades estratégicas, especialmente diante da crescente digitalização dos ambientes corporativos.

O uso de tecnologias avançadas e práticas rigorosas de segurança é fundamental para proteger sistemas contra ameaças cibernéticas, garantindo a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados. Além disso, processos alinhados às leis de proteção de dados asseguram a privacidade e o tratamento ético das informações, promovendo um ambiente digital seguro e confiável.

Automação e Robôs de Atendimento (*Chatbots*)

Os *chatbots*, baseados em inteligência artificial, automatizam atendimentos repetitivos, aumentam a escalabilidade operacional, reduzem custos e garantem atendimento 24/7. Eles melhoram a experiência do cliente, otimizam o tempo de resposta e permitem integração para personalização e análise de dados.

ASPECTOS SOCIAIS

A SKY Seguradora reafirma seu compromisso com a valorização das pessoas e o desenvolvimento sustentável, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e colaborativo. Investimos continuamente em capacitação, treinamentos e programas de bem-estar, reconhecendo que colaboradores engajados são essenciais para o crescimento e a sustentabilidade do negócio.

A empresa adota políticas de diversidade, equidade e inclusão, respeitando os direitos humanos em toda a sua cadeia de valor. Além disso, atua com responsabilidade social, apoiando projetos que contribuem para o desenvolvimento das comunidades onde está presente, buscando gerar impacto positivo na vida das pessoas.

Com foco na promoção da saúde, educação de qualidade, trabalho decente e crescimento econômico, a SKY fortalece relações de confiança com funcionários, clientes, parceiros e a sociedade, integrando esses valores em sua estratégia corporativa²¹.



ASPECTOS CLIMÁTICOS

A SKY Seguradora reconhece que as mudanças climáticas representam riscos relevantes e, por isso, incorpora a variável ambiental em sua gestão de riscos e decisões estratégicas. Comprometida com os objetivos de desenvolvimento sustentável, a empresa adota medidas para reduzir seus impactos ambientais, como a migração para fontes de energia limpa, a digitalização de processos e o incentivo ao trabalho remoto, ações que contribuem para a redução de emissões de carbono e o uso consciente de recursos naturais.

Além disso, desenvolve produtos e serviços que promovem práticas sustentáveis entre clientes e parceiros, reforçando sua atuação responsável diante dos desafios ambientais. Com uma abordagem preventiva, resiliente e orientada ao futuro, a SKY reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, a inovação e a construção de um modelo de negócio alinhado às exigências de uma economia de baixo carbono.



GOVERNANÇA CORPORATIVA

A SKY Seguradora adota um modelo de governança corporativa pautado nos princípios da transparência, da integridade, da equidade e da prestação de contas responsável. A estrutura organizacional é orientada por mecanismos de controle, supervisão e tomada de decisão que asseguram a conformidade regulatória, a mitigação de riscos e a proteção dos interesses de todas as partes interessadas.

A consolidação de uma cultura institucional baseada na ética, na responsabilidade corporativa e na prestação de contas fortalece a credibilidade da companhia, promovendo a geração de valor sustentável e a perenidade dos negócios. A governança eficaz favorece a otimização da gestão estratégica, a confiabilidade das informações e o fortalecimento da confiança entre investidores, consumidores, empregados e demais públicos interessados.



VISÃO DE FUTURO E PLANOS DE AÇÃO

Nos próximos anos, a SKY Seguradora tem como objetivo consolidar e aprimorar ainda mais sua estrutura de governança corporativa, com foco em metas estratégicas específicas, sendo elas:

- Elevação da maturidade institucional com foco em responsabilidade socioambiental;
- Aprimoramento dos mecanismos de controle, compliance e integridade;
- Ampliar a transparência e a acessibilidade das informações contidas nos relatórios ESG, assegurando maior clareza na comunicação dos indicadores e práticas adotadas;
- Fortalecimento da transparência e da prestação de contas;
- Qualificação das políticas internas, e dos colaboradores.

Essas medidas consolidam o engajamento da companhia com um modelo de governança atual, íntegro e apto a enfrentar as exigências e possibilidades do cenário futuro.



2 0 2 5

OBRIGADO!

S K Y S E G U R A D O R A

***Aviso Legal**

Este Relatório de Sustentabilidade foi elaborado pela KRL Services, sob demanda da SKY SEGURADORA. O conteúdo deste material é de titularidade da SKY SEGURADORA, sendo a autoria técnica e intelectual atribuída à KRL Services. O uso deste documento é restrito aos fins institucionais da SKY SEGURADORA, conforme estabelecido no escopo contratual.

É vedada a reprodução, distribuição, divulgação ou qualquer forma de utilização, total ou parcial, deste material sem a prévia e expressa autorização conjunta da ambas as empresas

A KRL Services não se responsabiliza por decisões tomadas com base neste documento fora do contexto originalmente previsto ou sem o devido suporte técnico.